

TERMA DAN SYARAT KEMPEN 1,000,000+ IMPIAN RAKYAT MALAYSIA: FLEXICREDIT GANDAKAN TIGA KALI GANDA GAJI ANDA

1. Umum

- 1.1 Kempen 1,000,000+ Impian Rakyat Malaysia: FlexiCredit Gandakan Tiga Kali Gaji Anda ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dan akan berlangsung dari **4 November 2025** hingga **28 Februari 2026** (termasuk kedua-dua tarikh) atau tarikh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa dengan notis kepada anda ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen 1,000,000+ Impian Rakyat Malaysia: FlexiCredit Gandakan Tiga Kali Gaji Anda ("**Terma dan Syarat**") dan bersetuju bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan [Terma dan Syarat yang mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) GXBank.

2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank yang mempunyai dan mengekalkan akaun simpanan aktif dengan GXBank ("**Akaun GX**"), yang telah berjaya memenuhi keperluan pendanaan untuk pengesahan Akaun GX dan yang mempunyai barisan FlexiCredit yang diluluskan dan diaktifkan dengan GXBank ("**Pelanggan yang Layak**" atau "**anda**").
- 2.2 Individu berikut **tidak** layak untuk menyertai Kempen ini:
 - (a) pelanggan yang Akaun GX atau akaun FlexiCredit ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak, dalam keingkaran atau sebaliknya dijalankan secara tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank pada bila-bila masa semasa Tempoh Kempen atau pada masa pemenuhan hadiah;
 - (b) telah ditamatkan, ditutup, digantung, dianggap tertunggak semasa Tempoh Kempen;
 - (c) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diputuskan muflis atau terlibat dalam sebarang prosiding undang-undang yang sedang berjalan;
 - (d) individu di bawah umur 21 tahun atau melebihi 64 tahun;
 - (e) individu yang menganggur, suri rumah, pelajar atau pesara; dan/atau
 - (f) individu dengan pendapatan bulanan kurang daripada RM1,500; dan
 - (g) pekerja tetap GXBank.
- 2.3 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, GXBank telah menetapkan had maksimum pada jumlah pembayaran ganjaran kempen untuk Kempen ini ("**Had Maksimum**"). Apabila Had Maksimum telah dicapai, GXBank berhak untuk segera menghentikan pemberian sebarang Ganjaran Kempen selanjutnya dan/atau menamatkan Kempen tanpa notis terlebih dahulu. GXBank tidak akan bertanggungjawab untuk memaklumkan Pelanggan yang Layak apabila Had Maksimum telah dicapai.

3. Mekanik Kempen dan Kriteria Kelayakan

3.1 Minggu kempen adalah seperti berikut ("**Minggu Kempen**"):

Minggu Kempen	Tempoh
Minggu 1	4 November 2025 - 9 November 2025
Minggu 2	10 November 2025 - 16 November 2025
Minggu 3	17 November 2025 - 23 November 2025
Minggu 4	24 November 2025 - 30 November 2025
Minggu 5	1 Disember 2025 - 7 Disember 2025
Minggu 6	8 Disember 2025 - 14 Disember 2025
Minggu 7	15 Disember 2025 - 21 Disember 2025
Minggu 8	22 Disember 2025 - 28 Disember 2025
Minggu 9	29 Disember 2025 - 4 Januari 2026
Minggu 10	5 Januari 2026 - 11 Januari 2026
Minggu 11	12 Januari 2026 - 18 Januari 2026
Minggu 12	19 Januari 2026 - 25 Januari 2026
Minggu 13	26 Januari 2026 - 1 Februari 2026
Minggu 14	2 Februari 2026 - 8 Februari 2026
Minggu 15	9 Februari 2026 - 15 Februari 2026
Minggu 16	16 Februari 2026 - 22 Februari 2026
Minggu 17	23 Februari 2026 - 28 Februari 2026

3.2 Kempen ini terdiri daripada ganjaran tunai mingguan di mana jumlahnya bersamaan dengan gaji bersih dua (2) bulan Pelanggan yang Layak ("**Ganjaran Kempen**").

3.3 Untuk melayakkan diri bagi mendapatkan peluang memenangi Ganjaran Kempen, Pelanggan Layak mesti memenuhi kriteria kelayakan berikut semasa Tempoh Kempen ("**Kriteria Kelayakan**"):

- membuat pengeluaran minimum sebanyak RM1,000 dalam satu transaksi daripada had FlexiCredit yang diaktifkan oleh Pelanggan Layak semasa Minggu Kempen, dan memilih tempoh pengeluaran minimum dua belas (12) bulan ("**Pengeluaran Layak**"); dan
- mengekalkan Pengeluaran Layak tanpa penyelesaian awal atau pembayaran balik penuh, dan memastikan Had FlexiCredit terbuka dan dalam kedudukan yang baik sepanjang Tempoh Kempen.

3.4 Bagi kumpulan Pelanggan yang Layak terpilih, mereka akan menerima tiga kali ganda jumlah peluang untuk pengeluaran layak yang dibuat. Pelanggan yang Layak mestilah telah menerima komunikasi terus daripada GXBANK semasa Tempoh Kempen mengenai kelayakan mereka

untuk peluang tiga kali ganda yang disebutkan di atas. Kriteria pemilihan penyertaan untuk kumpulan terpilih ini adalah mengikut budi bicara mutlak GXBank. GXBank tidak akan bertanggungjawab atas kegagalan penerimaan komunikasi kerana maklumat hubungan yang tidak terkini atau salah yang diberikan oleh Pelanggan Layak.

- 3.5 Dengan menyertai Kempen ini, setiap Pelanggan yang Layak mengakui dan menerima tanggungjawab penuh untuk penggunaan had FlexiCredit dan keputusan bebas mereka untuk mendapatkan pinjaman. GXBank tidak membuat sebarang representasi atau waranti mengenai kesesuaian produk FlexiCredit untuk mana-mana individu dan tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian, kerosakan, kos, atau liabiliti (sama ada langsung, tidak langsung, berbangkit atau sebaliknya) yang timbul daripada atau berkaitan dengan penyertaan Pelanggan yang Layak dalam Kempen ini atau penggunaan had FlexiCredit.

4. Ganjaran Kempen

- 4.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausa 3.3 semasa Tempoh Kempen berpeluang memenangi Ganjaran Kempen berikut, tertakluk kepada syarat Kelayakan Ganjaran Kempen yang dinyatakan dalam **Jadual 1** di bawah.

Ganjaran Kempen	Kelayakan Ganjaran Kempen & Pemilihan Pemenang
9x Hadiah Mingguan - Ganjaran Tunai Bernilai 2 Bulan Gaji ("Ganjaran Tunai")	Kelayakan Ganjaran Kempen (a) Satu (1) Pelanggan yang Layak akan dipilih secara rawak setiap minggu semasa Tempoh Kempen untuk menerima dua (2) bulan gaji bersih sebagai ganjaran tunai. (b) Bagi tujuan Kempen ini, jumlah Ganjaran Tunai akan ditentukan oleh GXBank berdasarkan gaji bersih seperti yang diperoleh dan dikira oleh GXBank berdasarkan dokumen pengesahan pendapatan (contohnya penyata KWSP/penyata bank perniagaan) yang dimuat naik semasa proses permohonan FlexiCredit. Jumlah gaji bersih ini (seperti yang ditentukan oleh GXBank) adalah muktamad, tiada penyelarasan akan dibenarkan untuk mencerminkan sebarang perubahan kepada gaji semasa Pelanggan Layak, dan sebarang pertikaian tidak akan dilayan. (c) Sebanyak sembilan (9) pemenang hadiah mingguan akan dipilih semasa Tempoh Kempen (1 setiap Minggu Kempen) (setiap satu, " Pemenang Hadiah Mingguan "). (d) Gaji bersih maksimum yang diiktiraf akan dihadkan kepada RM20,000. Oleh itu, Ganjaran Wang Tunai dihadkan kepada RM40,000 bagi setiap Pemenang Hadiah Mingguan (" Had Ganjaran Kempen ").
	Pemilihan pemenang untuk Ganjaran Kempen (e) Setiap jumlah pengeluaran RM1,000 semasa Tempoh Kempen memberikan Pelanggan yang Layak 10x peluang untuk menang. Sebagai contoh, pengeluaran tunggal sebanyak

Ganjaran Kempen	Kelayakan Ganjaran Kempen & Pemilihan Pemenang
	RM2,500 akan memberikan 20 peluang (RM2,000 / RM1,000 x 10). Baki RM500 tidak layak untuk peluang. (f) Bagi kumpulan Pelanggan Layak terpilih yang telah menerima komunikasi terus daripada GXBank mengenai kelayakan untuk peluang tiga kali ganda, setiap jumlah pengeluaran RM1,000 dalam Pengeluaran Layak semasa Tempoh Kempen memberikan peluang 30x untuk menang. Sebagai contoh, Pengeluaran Layak sebanyak RM2,500 akan memberikan kumpulan Pelanggan Layak terpilih 60 peluang (RM2,000/RM1,000 x 30). Baki RM500 tidak layak untuk peluang. (g) Peluang yang dijana oleh Pengeluaran Layak adalah kumulatif dan akan kekal dalam kumpulan peluang untuk semua Minggu Kempen berikutnya sehingga akhir Tempoh Kempen, tanpa mengira sama ada Pelanggan Layak telah menang sebelum ini. (h) Pemenang Hadiah Mingguan akan dipilih secara rawak daripada kumpulan peluang kumulatif pada akhir setiap Minggu Kempen. Setiap Pemenang Hadiah Mingguan akan dihubungi oleh GXBank melalui panggilan telefon dari +603 7498 3188, talian hotline rasmi GXBank, untuk pengesahan identiti ("Panggilan Pengesahan"). (i) Untuk layak menerima Ganjaran Kempen, Pemenang Hadiah Mingguan juga mesti menjawab soalan tentang GXBank dengan betul semasa Panggilan Pengesahan. Ketepatan jawapan akan ditentukan mengikut budi bicara mutlak GXBank. (j) Jika Pemenang Hadiah Mingguan tidak dapat dihubungi selepas 6 percubaan Panggilan Pengesahan dibuat lebih daripada tujuh puluh dua (72) jam dari percubaan panggilan pertama, atau gagal dalam proses pengesahan, Ganjaran Kempen untuk Minggu Kempen tersebut akan dibatalkan dan tiada pemenang gantian akan dipilih. (k) Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke Akaun GX Pemenang Hadiah Mingguan yang disahkan dalam masa dua puluh satu (21) hari perniagaan selepas pemenang berjaya disahkan oleh GXBank. GXBank berhak untuk membatalkan kelayakan Pemenang Hadiah Mingguan dan melucutkan hak Ganjaran Kempen jika Pemenang Hadiah Mingguan kemudiannya didapati tidak layak atas apa jua sebab.

Jadual 1

- 4.2 Untuk mengelakkan keraguan, setiap Pemenang Hadiah Mingguan dipilih pada akhir setiap Minggu Kempen, secara individu dan bebas sepanjang Tempoh Kempen melalui pemilihan rawak berdasarkan kumpulan peluang kumulatif. Sehubungan itu, Pelanggan yang Layak yang dipilih sebagai Pemenang Hadiah Mingguan pada mana-mana Minggu Kempen tertentu kekal

layak untuk memenangi Ganjaran Kempen yang sama pada minggu-minggu berikutnya, dengan syarat semua Kelayakan dan Kriteria Kelayakan yang berkenaan dipenuhi.

4.3 Di bawah dalam Jadual 2 ialah **ilustrasi kelayakan pengeluaran** untuk Ganjaran Kempen.

No	Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
1	Pengeluaran A berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilaksanakan oleh Pelanggan Layak semasa Tempoh Kempen. Pelanggan Layak mengekalkan Pengeluaran Layak tanpa penyelesaian awal atau pembayaran balik penuh, dan mengekalkan Had FlexiCredit mereka terbuka dan dalam kedudukan yang baik sepanjang Tempoh Kempen. Pelanggan Layak dipilih sebagai Pemenang Hadiah Mingguan. Pelanggan Layak menjawab panggilan GXBank dan menjawab soalan mudah tentang GXBank dengan betul.	Pengeluaran A layak untuk Ganjaran Kempen. Pelanggan Layak akan menerima ganjaran tunai bernilai 2 bulan daripada gaji bulanan bersih mereka mengikut penyata KWSP/ penyata bank perniagaan Pelanggan Layak yang dimuat naik. Jumlah Ganjaran Kempen akan dihadkan kepada RM40,000.
2	Pengeluaran B berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilaksanakan oleh Pelanggan Layak semasa Tempoh Kempen. Pelanggan Layak mengekalkan Pengeluaran Layak tanpa penyelesaian awal atau pembayaran balik penuh, dan mengekalkan Had FlexiCredit mereka terbuka dan dalam kedudukan yang baik sepanjang Tempoh Kempen. Pelanggan Layak dipilih sebagai Pemenang Hadiah Mingguan, namun Pelanggan Layak tidak menjawab panggilan GXBank (selepas 6 percubaan).	Pengeluaran B tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana Pelanggan Layak tidak dapat dihubungi dan gagal dalam proses pengesahan (lihat Klausula 4.1(i) di atas).
3	Pengeluaran C berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih ialah 12 bulan dan dilaksanakan oleh Pelanggan Layak semasa Tempoh Kempen. Pelanggan Layak mengekalkan Pengeluaran Layak tanpa penyelesaian awal atau pembayaran balik penuh, dan mengekalkan Had FlexiCredit mereka terbuka dan dalam kedudukan yang baik sepanjang Tempoh Kempen. Pelanggan Layak dipilih sebagai Pemenang Hadiah Mingguan. Pelanggan Layak menjawab panggilan GXBank tetapi menjawab soalan tentang GXBank	Pengeluaran C tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana Pelanggan Layak gagal menjawab soalan tentang GXBank dengan betul (lihat Klausula 4.1(h) di atas).

No	Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
	dengan tidak betul.	
4	Pengeluaran D berjumlah RM1,000 dan tempoh yang dipilih ialah 6 bulan.	Pengeluaran D tidak layak untuk sebarang peluang untuk memenangi Ganjaran Kempen kerana tempoh pengeluaran minimum yang diperlukan ialah 12 bulan (lihat Klausula 3.3(a) di atas).
5	Pengeluaran E berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih ialah 12 bulan dan dilakukan oleh Pelanggan Layak semasa Tempoh Kempen, namun Pelanggan Layak menyelesaikan/membayar balik sepenuhnya Pengeluaran Layak ini semasa Tempoh Kempen.	Pengeluaran E tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana Pelanggan Layak menyelesaikan/membayar balik sepenuhnya Pengeluaran Layak semasa Tempoh Kempen (lihat Klausula 3.3(b) di atas).
6	Pengeluaran F berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih ialah 12 bulan dan dilakukan oleh Pelanggan Layak semasa Tempoh Kempen, namun Pelanggan Layak menyelesaikan/membayar balik sepenuhnya Pengeluaran Layak ini dan menutup Had FlexiCredit mereka semasa Tempoh Kempen.	Pengeluaran F tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana Pelanggan Layak menyelesaikan/membayar balik sepenuhnya Pengeluaran Layak dan menutup Had FlexiCredit semasa Tempoh Kempen (lihat Klausula 3.3(b) di atas).
7	Pengeluaran G berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan tetapi dilaksanakan oleh Pelanggan Layak sebelum Tempoh Kempen.	Pengeluaran G tidak layak untuk Ganjaran Kempen kerana ia telah dilakukan sebelum permulaan Tempoh Kempen.

Jadual 2

- 4.4 Jika Akaun GX atau barisan FlexiCredit Pelanggan yang Layak digantung, dibekukan, ditutup atau sebaliknya tidak layak atas apa-apa sebab (sebagaimana yang berkenaan), sama ada disebabkan oleh pelanggaran Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank, aktiviti frod yang disyaki, atau sebarang keadaan lain, sebelum Ganjaran Kempen dikreditkan, GXBank berhak untuk melucutkan hak Ganjaran Kempen. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, situasi di mana Akaun GX atau barisan FlexiCredit Pelanggan yang Layak didapati melanggar dasar GXBank atau di mana GXBank menganggap penyertaan Pelanggan yang Layak dalam Kempen sebagai tidak wajar atau tidak sah. GXBank juga berhak untuk mendapatkan semula sebarang Ganjaran Kempen yang telah dikreditkan, jika berkenaan, jika ditentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen.

- 4.5 Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau jika terdapat kesilapan dalam pengkreditan atau pemberian Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak untuk mengkreditkan, atau meminda, membetulkan, melaraskan atau menuntut semula/menarik balik Ganjaran Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti segera membayar balik GXBank untuk jumlah tersebut atas permintaan. GXBank berhak untuk mengambil sebarang tindakan yang perlu, termasuk prosiding undang-undang, untuk mendapatkan semula apa-apa jumlah yang tidak dibayar balik oleh Pelanggan Layak.
- 4.6 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau menarik balik, atau menolak/mendebitkan jumlah yang setara dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil sebarang tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:
- 4.6.1 GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank;
 - 4.6.2 Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti frod yang melibatkan penipuan atau pembohongan;
 - 4.6.3 terdapat operasi, penggunaan, atau ketidakaktifan/kependaman Akaun GX atau Kad GX Pelanggan yang Layak;
 - 4.6.4 Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan aktiviti penipuan atau tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat buruk untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsinya, atau penyedia perkhidmatannya; dan/atau
 - 4.6.5 sebarang peristiwa berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

5. Terma dan Syarat Am

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju dan memberi kebenaran untuk membenarkan data peribadi anda dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh GXBank mengikut [Dasar Privasi Data](#) GXBank. Di samping itu dan tanpa menjejaskan terma yang ditetapkan dalam Dasar Privasi Data GXBank, anda bersetuju dan membenarkan data atau maklumat peribadi anda dikumpulkan, diproses dan digunakan oleh GXBank untuk:
- (a) tujuan Kempen ini; dan
 - (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk media dan bahan pengiklanan atau publisiti seperti rakaman audio dan/atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital. Aktiviti pemasaran dan promosi

termasuk tanpa had penggunaan dan/atau penerbitan sebarang butiran yang disediakan dalam dan/atau berkaitan dengan penyertaan, bahan temu bual serta respons dan gambar yang berkaitan. Dalam hal ini, anda bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti GXBank berhubung dengan Kempen ini.

- 5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen ini tidak sah dengan mana-mana kempen GXBank yang lain, dan tiada kadar istimewa, tambahan, keutamaan dan/atau ganjaran lain akan diberikan kepada anda sebagai tambahan kepada Kempen ini.
- 5.3 Rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusan GXBank dalam semua perkara (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pertikaian yang timbul daripadanya) yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif dan mengikat anda. GXBank tidak diwajibkan untuk memberikan apa-apa alasan atau melayan apa-apa surat-menyurat dengan mana-mana orang atau mana-mana pihak mengenai apa-apa perkara yang berkaitan dengan Kempen ini.
- 5.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja GXBank, GXBank secara nyata mengecualikan dan menafikan sebarang representasi, waranti atau sokongan, tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan, tanpa had kepada yang diterbitkan dalam mana-mana media massa, bahan pemasaran atau pengiklanan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang jaminan kualiti, kebolehdagangan kesesuaian untuk tujuan tertentu.
- 5.5 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan menerima sebarang liabiliti atau bertanggungjawab jika GXBank tidak dapat melaksanakan secara keseluruhan atau sebahagian mana-mana kewajipannya di sini yang disebabkan secara langsung atau tidak langsung kepada kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, peperangan, mogok, rusuhan, pandemik atau apa-apa perbuatan Tuhan di luar kawalan GXBank atau disebabkan oleh sebarang faktor dalam sifat force majeure yang berada di luar kawalan munasabah GXBank.
- 5.6 GXBank dan pegawai, pekerja, wakil dan/atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana penyedia perkhidmatan pihak ketiga yang dilantik oleh GXBank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang liabiliti dalam apa jua bentuk dan walau bagaimanapun timbul atau dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga yang berbangkit secara langsung atau tidak langsung daripada Kempen ini, melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau salah laku sengaja GXBank yang berkaitan khusus dengan Kempen ini.
- 5.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti berkenaan dengan kegagalan teknikal dalam apa jua bentuk, campur tangan, gangguan dan/atau kesilapan elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi GX dengan syarat perkara yang sama tidak disebabkan secara langsung oleh GXBank.
- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International Incorporated, MasterCard Worldwide, pertubuhan pedagang, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi atau mana-mana pihak lain yang boleh menyebabkan anda gagal mendapat ganjaran di bawah Kempen ini.

- 5.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang salah tafsiran atau salah nyata fakta oleh mana-mana pihak ketiga yang tidak dibenarkan berkenaan dengan Kempen ini yang ditawarkan dan diterbitkan dalam mana-mana bahan media, pemasaran atau pengiklanan.
- 5.10 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan dengan atau berkaitan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.11 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini sebelum tamat Tempoh Kempen, sepenuhnya atau sebahagian, pada bila-bila masa, dengan memberikan notis awal kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di <https://gxbank.my/notices>, melalui Aplikasi GX, atau apa-apa cara lain seperti yang ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa. Untuk mengelakkan keraguan, pembatalan, pengeluaran, penggantungan, lanjutan atau penamatan oleh GXBank Kempen ini tidak akan melayakkan anda mendapat sebarang tuntutan atau pampasan terhadap GXBank untuk sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh anda sama ada akibat langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penarikan balik, penggantungan, lanjutan atau penamatan tersebut.
- 5.12 GXBank berhak untuk menambah, menggugurkan, menggantung atau mengubah Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa, sepenuhnya atau sebahagian, dengan memberikan notis awal kepada anda dengan menyiarkan di laman web GXBank di <https://gxbank.my/notices>, melalui Aplikasi GX atau apa-apa cara lain seperti yang ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa.
- 5.13 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk mengakses laman web GXBank secara berkala untuk melihat Terma dan Syarat ini (termasuk sebarang notis berkaitan oleh GXBank). Anda mesti mendapatkan penjelasan daripada wakil sah GXBank jika anda tidak memahami mana-mana Terma dan Syarat ini.
- 5.14 Terma dan Syarat ini akan ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 5.15 Sekiranya terdapat percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dan mana-mana versi bahasa lain bagi Terma dan Syarat ini, termasuk versi Bahasa Malaysia, maka versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 5.16 Untuk maklumat, pertanyaan dan/atau sokongan yang berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi kami melalui **fungsi sembang langsung** dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi **pasukan Sokongan Pelanggan GXBank** kami di **+603 7498 3188** atau menghantar e-mel kepada kami di ask@gxbank.my.