

# TERMA DAN SYARAT KEMPEN PULANGAN TUNAI QR GXBANK

(Tarikh berkuatkuasa: 6 Mei 2025)

## 1. Umum

- 1.1 Kempen Pulangan Tunai QR GXBank ("**Kempen**") dianjurkan oleh GX Bank Berhad ("**GXBank**") dengan kerjasama Payments Network Malaysia Sdn Bhd ("**PayNet**") dan akan berlangsung dari **6 Mei 2025** hingga **5 Ogos 2025** (termasuk kedua-dua tarikh) atau apabila mencapai Had Maksimum (seperti yang ditakrifkan dalam Klausa 2.3), yang mana lebih awal, atau sebaliknya ditentukan oleh GXBank dengan notis terlebih dahulu ("**Tempoh Kempen**").
- 1.2 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen Pulangan Tunai QR GXBank ini ("**Terma dan Syarat**") (yang boleh dipinda dari semasa ke semasa) dan mengakui bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank mengenai Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan [Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit](#) dan [Terma Penggunaan](#) GXBank.

## 2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank ("**Pelanggan yang Layak**" atau "**anda**") yang mempunyai akaun simpanan dengan GXBank ("**Akaun GX**").
- 2.2 Individu berikut tidak layak untuk menyertai Kempen ini:
  - (a) pelanggan yang tidak membuat pembayaran menggunakan Aplikasi GX melalui kod DuitNow QR dinamik atau statik kepada peniaga yang mengambil bahagian;
  - (b) pelanggan yang Akaun GX atau Kad Debit GX ("**Kad GX**") telah ditamatkan, ditutup, dibekukan, disekat, digantung, diklasifikasikan sebagai tertunggak, terlibat dalam aktiviti aktiviti penipuan yang disyaki atau disahkan, melanggar mana-mana terma dan syarat GXBank, atau sebaliknya dianggap untuk dilakukan secara tidak memuaskan atau tidak mematuhi keperluan kawal selia oleh GXBank semasa Tempoh Kempen;
  - (c) individu yang tidak sihat dari segi mental, meninggal dunia, diisytiharkan mufliis atau mempunyai sebarang prosiding undang-undang yang dimulakan/berterusan terhadap mereka; dan/atau
  - (d) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.
- 2.3 Walau apa pun peruntukan lain dalam Terma dan Syarat ini, Pelanggan yang Layak mengakui dan bersetuju bahawa GXBank telah menetapkan had ganjaran maksimum sebanyak RM500,000 untuk keseluruhan Tempoh Kempen ("**Had Maksimum**"). GXBank berhak untuk menamatkan Kempen dan menghentikan pengedaran Ganjaran Kempen apabila Had Maksimum telah dicapai. GXBank tidak akan diwajibkan untuk memberikan sebarang notis terlebih dahulu kepada Pelanggan yang Layak apabila mencapai Had Maksimum.

### 3. Mekanik Kempen dan Kriteria Kelayakan

3.1 Untuk layak mendapat Ganjaran Kempen yang diterangkan dalam Klausula 4.1 di bawah, Pelanggan yang Layak mesti memenuhi kriteria berikut semasa Tempoh Kempen ("**Kriteria Kelayakan**"):

- (a) mengekalkan Akaun GX sedia ada dalam kedudukan yang baik; dan
- (b) membuat pembayaran DuitNow QR, dengan jumlah transaksi minimum RM5, menggunakan aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**") dengan mengimbas kod DuitNow QR peniaga (statik atau dinamik) semasa Bulan Kempen (seperti yang ditakrifkan dalam Klausula 3.2 di bawah) ("**Transaksi yang Layak**").

Untuk mengelakkan keraguan, hanya transaksi pembayaran DuitNow QR yang dilakukan melalui Aplikasi GX akan dianggap sebagai Transaksi yang Layak untuk tujuan Kempen ini.

3.2 Bulan kempen adalah seperti berikut (masing-masing dirujuk sebagai "**Bulan Kempen**"):

No.	Bulan Kempen	Tempoh Bulan Kempen
(a)	<b>Bulan Kempen 1</b>	6 Mei 2025 - 5 Jun 2025
(b)	<b>Bulan Kempen 2</b>	6 Jun 2025 - 5 Julai 2025
(c)	<b>Bulan Kempen 3</b>	6 Julai 2025 - 5 Ogos 2025

### 4. Ganjaran Kempen

4.1 Pelanggan yang Layak yang memenuhi Kriteria Kelayakan yang digariskan dalam Klausula 3.1 di atas semasa Tempoh Kempen akan layak menerima Ganjaran Kempen berikut:

Ganjaran Kempen	Kelayakan & Pengkreditan Ganjaran Kempen
<b>Pulangan tunai 0.2% untuk Transaksi yang Layak</b>	<p><u>Kelayakan Ganjaran Kempen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>(a) <b>Jumlah Transaksi Minimum:</b> Setiap transaksi mestilah sekurang-kurangnya RM5 untuk layak sebagai Transaksi yang Layak ("<b>Keperluan Transaksi Minimum</b>").</li> <li>(b) <b>Had Pulangan Tunai Bulanan:</b> Pulangan Tunai dihadkan pada RM5 bagi setiap Pelanggan yang Layak, setiap Bulan Kempen ("<b>Had Bulanan</b>").</li> <li>(c) <b>Had Tempoh Kempen:</b> Pulangan tunai maksimum RM15 boleh diperolehi oleh setiap Pelanggan yang Layak sepanjang Tempoh Kempen.</li> <li>(d) <b>Pengiraan dan Perbundaran:</b> Jumlah pulangan tunai akan dikira pada 0.2% daripada jumlah Transaksi yang Layak dan dibundarkan ke bawah kepada dua (2) tempat perpuluhan.</li> </ul>

Ganjaran Kempen	Kelayakan & Pengkreditan Ganjaran Kempen
	<p><u>Pengkreditan Ganjaran Kempen</u></p> <p>(e) Pulangan tunai akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak pada akhir hari berikutnya selepas tarikh Transaksi yang Layak, tertakluk kepada memenuhi Kriteria Kelayakan dalam Klausa 3.1. Dalam kes yang luar biasa, ia mungkin mengambil masa sehingga dua (2) minggu untuk pulangan tunai dikreditkan.</p> <p>(f) Jika Transaksi yang Layak dibatalkan, dibatalkan akibat tidak sah, dipulangkan atau dianggap tidak sah, pulangan tunai yang sepadan akan diterbalikkan dan didebitkan daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak, tanpa mengira sama ada pulangan tunai telah dikreditkan.</p>

4.2 Di bawah adalah ilustrasi kelayakan untuk menerima Ganjaran Kempen.

Bulan Kempen	Transaksi	Kelayakan & Pulangan Tunai
<b>Pelanggan A</b>		
Bulan Kempen 1	<p>Melakukan dua (2) pembayaran DuitNow QR berikut berjumlah RM200 menggunakan Aplikasi GX untuk mengimbas kod DuitNow QR peniaga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RM50</li> <li>• RM150</li> </ul> <p>Nota: Kedua-dua transaksi memenuhi syarat minimum RM5 (<i>Lihat Klausa 4.1(a) di atas</i>)</p>	<p><u>Pengiraan Pulangan Tunai</u>  <math>RM50 \times 0.2\% = RM0.10</math>  <math>RM150 \times 0.2\% = RM0.30</math></p> <p><b>Jumlah pulangan tunai yang diperoleh = RM0.40</b></p> <p>Pulangan tunai akan dikreditkan pada akhir hari berikutnya selepas tarikh Transaksi yang Layak (<i>Lihat Klausa 4.1(e) di atas</i>)</p>
Bulan Kempen 2	<p>Melakukan tiga (3) pembayaran DuitNow QR berikut berjumlah RM500 menggunakan Aplikasi GX untuk mengimbas kod DuitNow QR peniaga:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RM2</li> <li>• RM400</li> <li>• RM98</li> </ul> <p>Nota: Transaksi pertama (RM2) tidak memenuhi syarat minimum RM5, dan oleh itu, <i>tidak layak</i> untuk pulangan tunai. Transaksi kedua (RM400) dan ketiga</p>	<p><u>Pengiraan Pulangan Tunai</u>  <math>RM400 \times 0.2\% = RM0.80</math>  <math>RM98 \times 0.2\% = RM0.19</math></p> <p><b>Jumlah pulangan tunai yang diperoleh = RM0.99</b></p> <p>Pulangan tunai akan dikreditkan pada akhir hari berikutnya selepas tarikh Transaksi yang Layak (<i>Lihat Klausa 4.1(e) di atas</i>)</p>

Bulan Kempen	Transaksi	Kelayakan & Pulangan Tunai
	(RM98) memenuhi syarat minimum RM5 dan layak mendapat pulangan tunai.  (Lihat Klausa 4.1 (a) di atas)	
Bulan Kempen 3	Melakukan satu (1) pembayaran DuitNow QR bernilai RM1,500 menggunakan Aplikasi GX untuk mengimbas kod DuitNow QR peniaga  Nota: Transaksi memenuhi syarat minimum RM5 (Lihat Klausa 4.1(a) di atas)	<u>Pengiraan Pulangan Tunai</u> $RM1,500 \times 0.2\% = RM3.00$  <b>Jumlah pulangan tunai yang diperoleh</b> <b>= RM3</b>  Pulangan tunai akan dikreditkan pada akhir hari berikutnya selepas tarikh Transaksi yang Layak (Lihat Klausa 4.1(e) di atas).
<b>Pelanggan B</b>		
Bulan Kempen 1	Melakukan satu (1) pembayaran DuitNow QR berjumlah RM1,500 menggunakan Aplikasi GX untuk mengimbas kod QR peniaga  Nota: Transaksi memenuhi syarat minimum RM5 (Lihat Klausa 4.1(a) di atas)	<u>Pengiraan Pulangan Tunai</u> $RM1,500 \times 0.2\% = RM3$  <b>Jumlah pulangan tunai yang diperoleh</b> <b>= RM3</b>  Pulangan tunai akan dikreditkan pada akhir hari berikutnya selepas tarikh Transaksi yang Layak (Lihat Klausa 4.1(e) di atas)
Bulan Kempen 2	Melakukan dua (2) pembayaran DuitNow QR berikut berjumlah RM3,000 menggunakan Aplikasi GX untuk mengimbas kod DuitNow QR peniaga: <ul style="list-style-type: none"> <li>• RM2,800</li> <li>• RM200</li> </ul> Nota: Kedua-dua transaksi memenuhi syarat minimum RM5 (Lihat Klausa 4.1(a) di atas)	<u>Pengiraan Pulangan Tunai</u> $RM2,800 \times 0.2\% = RM5.60$ $RM200 \times 0.2\% = RM0.40$  <b>Jumlah pulangan tunai yang diperoleh</b> <b>= RM5</b>  Oleh kerana Had Bulanan, Pelanggan B hanya layak menerima <b>pulangan tunai RM5</b> untuk Bulan Kempen 2 (Lihat Klausa 4.1(b) di atas).

Bulan Kempen	Transaksi	Kelayakan & Pulangan Tunai
		Pulangan tunai akan dikreditkan pada akhir hari berikutnya selepas tarikh Transaksi yang Layak ( <i>Lihat Klausula 4.1(e) di atas</i> ).
Bulan Kempen 3	Membelanjakan RM1,500 menggunakan Kad Debit GX (bukan melalui DuitNow QR)	Tidak layak mendapat pulangan tunai kerana pembayaran tidak dibuat dengan mengimbas kod DuitNow QR peniaga melalui Aplikasi GX.
<b>Pelanggan C</b>		
Bulan Kempen 1	Tiada pembayaran dibuat menggunakan DuitNow QR peniaga melalui Aplikasi GX	Tidak layak mendapat pulangan tunai.
Bulan Kempen 2	Membelanjakan sejumlah RM150 menggunakan Aplikasi Grab untuk mengimbas kod DuitNow QR peniaga	Tidak layak mendapat pulangan tunai. Pembayaran mesti dibuat menggunakan Aplikasi GX.
Bulan Kempen 3	Melakukan satu (1) pembayaran DuitNow QR bernilai RM500 menggunakan Aplikasi GX untuk mengimbas kod DuitNow QR peniaga  Nota: Transaksi memenuhi keperluan minimum RM5 ( <i>Lihat Klausula 4.1(a) di atas</i> )	<u>Pengiraan Pulangan Tunai</u> RM500 × 0.2% = <b>RM1.00</b>  Pulangan tunai akan dikreditkan pada akhir hari berikutnya selepas tarikh Transaksi yang Layak ( <i>Lihat Klausula 4.1(e) di atas</i> )

- 4.3 Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan yang Layak tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau jika terdapat kesilapan dalam pengkreditan atau pemberian Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak untuk mengkreditkan, atau meminda, membetulkan, melaraskan atau menuntut semula Ganjaran Kempen. Ini mungkin termasuk mendebitkan jumlah yang setara daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika baki dalam Akaun GX Pelanggan yang Layak tidak mencukupi untuk menampung jumlah Ganjaran Kempen, Pelanggan yang Layak mesti segera membayar balik GXBank untuk jumlah tersebut atas permintaan.
- 4.4 GXBank berhak untuk (a) membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menyertai Kempen ini, (b) menolak untuk mengkreditkan atau membatalkan pengkreditan Ganjaran Kempen, atau menolak/mendebitkan jumlah yang bersamaan dengan Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan yang Layak (termasuk kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/atau (c) mengambil sebarang tindakan lain yang perlu, termasuk tindakan undang-undang, terhadap Pelanggan yang Layak jika:

- 4.4.1 GXBank menentukan bahawa Pelanggan yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini atau dengan Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank;
- 4.4.2 Pelanggan yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen atau prosesnya, termasuk sebarang aktiviti penipuan yang melibatkan penipuan atau pembohongan;
- 4.4.3 terdapat operasi atau penggunaan Akaun GX atau Kad GX Pelanggan yang Layak yang tidak teratur atau tidak wajar;
- 4.4.4 Pelanggan yang Layak terlibat dalam tindakan penipuan atau tidak jujur, atau berkelakuan dengan niat buruk untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil ke atas GXBank, rakan kongsinya, atau pembekal perkhidmatannya; dan/atau
- 4.4.5 sebarang peristiwa berlaku yang memberi GXBank hak untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatannya, seperti yang digariskan dalam Terma dan Syarat yang Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

## 5. Terma dan Syarat Am

- 5.1 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju dengan pengumpulan, pemprosesan dan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank mengikut [Dasar Privasi Data](#) GXBank. Selain itu, anda bersetuju dengan penggunaan data peribadi anda oleh GXBank untuk:
  - (a) tujuan yang berkaitan dengan Kempen; dan
  - (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, yang mungkin merangkumi pelbagai bentuk pengiklanan dan publisiti melalui media seperti akhbar, televisyen, radio dan platform dalam talian. Ini mungkin melibatkan penggunaan butiran daripada penyertaan anda, bahan temu duga, respons dan gambar yang berkaitan. Anda juga bersetuju untuk bekerjasama dan mengambil bahagian dalam semua aktiviti pengiklanan dan publisiti yang berkaitan dengan Kempen.
- 5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen tidak boleh digabungkan dengan mana-mana promosi GXBank yang lain, dan tiada ganjaran tambahan akan ditawarkan.
- 5.3 Rekod transaksi yang diselenggara oleh GXBank dan keputusannya mengenai Kempen adalah muktamad dan mengikat. GXBank tidak diwajibkan untuk memberikan alasan atau terlibat dalam surat-menyurat mengenai sebarang perkara yang berkaitan dengan Kempen.
- 5.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang, dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja oleh GXBank, GXBank dengan jelas mengecualikan dan menafikan sebarang representasi atau waranti (sama ada tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan) berkenaan Kempen ini. Ini termasuk, tetapi tidak terhad kepada, jaminan kualiti, kesesuaian untuk tujuan tertentu, dan yang disebut dalam bahan media massa, pemasaran, atau pengiklanan.

- 5.5 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju bahawa GXBank tidak akan menerima sebarang liabiliti atau bertanggungjawab jika ia tidak dapat memenuhi mana-mana kewajibannya, secara keseluruhan atau sebahagian, disebabkan oleh keadaan di luar kawalannya. Ini termasuk kegagalan peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemrosesan data, talian penghantaran, isu elektrik, pertikaian industri, perang, mogok, rusuhan, pandemik, perbuatan Tuhan, atau sebarang peristiwa force majeure yang lain.
- 5.6 GXBank, pegawai, pekerja, wakil dan ejennya (termasuk mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang terlibat untuk Kempen), tidak akan bertanggungjawab atau menerima apa-apa liabiliti dalam apa jua bentuk yang timbul daripada Kempen, sama ada secara langsung atau tidak langsung yang dialami oleh anda atau mana-mana pihak ketiga, kecuali dalam kes kecuai melampau atau keingkaran sengaja secara khusus berkaitan dengan Kempen oleh GXBank.
- 5.7 Anda bersetuju dan berjanji untuk menanggung rugi dan melindungi GXBank, pegawai, pekerja, wakil dan ejennya daripada sebarang tuntutan, prosiding, ganti rugi, kerugian dan kos (termasuk yuran guaman atas dasar ganti rugi) yang mungkin timbul berkaitan dengan atau akibat salah laku, kecuai, salah nyata atau pelanggaran Terma dan Syarat ini.
- 5.8 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau menerima sebarang liabiliti ke atas sebarang kegagalan teknikal, gangguan atau kesilapan (sama ada elektronik atau manusia) dalam pentadbiran atau pemrosesan transaksi yang dilakukan melalui aplikasi mudah alih GXBank ("**Aplikasi GX**").
- 5.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International, MasterCard Worldwide, peniaga, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi, atau mana-mana pihak lain, yang boleh mengakibatkan ketidakupayaan anda untuk menuntut ganjaran di bawah Kempen.
- 5.10 GXBank tidak akan bertanggungjawab atas sebarang salah tafsiran atau salah nyata fakta mengenai Kempen oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan dalam mana-mana bahan media, pemasaran atau pengiklanan.
- 5.11 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat ini dan sebarang pengiklanan, promosi, publisiti, atau bahan lain yang berkaitan dengan Kempen, Terma dan Syarat ini akan diguna pakai.
- 5.12 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menggantung, melanjutkan atau menamatkan Kempen, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa sebelum tamat Tempoh Kempen. Notis awal akan diberikan dengan menyiarkan di laman web GXBank di [gxbank.my/notices](http://gxbank.my/notices), melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank. Sebarang pembatalan, penarikan balik, penggantungan, lanjutan atau penamatan Kempen oleh GXBank tidak akan melayakkan anda mendapat sebarang tuntutan atau pampasan untuk kerugian atau kerosakan yang ditanggung sebagai akibat langsung atau tidak langsung daripada tindakan ini.

- 5.13 GXBank berhak untuk menambah, memadam, menggantung atau mengubah suai Terma dan Syarat ini, secara keseluruhan atau sebahagian, pada bila-bila masa. Notis awal akan diberikan dengan menyiarkan di laman web GXBank di [gxbank.my/notices](http://gxbank.my/notices), melalui Aplikasi GX, atau dengan mana-mana kaedah lain yang ditentukan oleh GXBank.
- 5.14 Sebarang perkara yang tidak dirangkumi secara nyata oleh Terma dan Syarat ini akan ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicaranya yang munasabah.
- 5.15 Terma dan Syarat ini ditadbir oleh dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia, dan anda bersetuju untuk tunduk kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah Malaysia.
- 5.16 Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris Terma dan Syarat ini dan versi dalam bahasa lain (termasuk Bahasa Malaysia), versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai.
- 5.17 Anda bersetuju untuk sentiasa menyemak laman web GXBank untuk kemas kini mengenai Kempen dan Terma dan Syarat ini, termasuk sebarang notis daripada GXBank yang berkaitan dengan Kempen. Jika anda mempunyai sebarang soalan atau memerlukan penjelasan tentang Kempen atau Terma dan Syarat ini, sila hubungi wakil sah GXBank.
- 5.18 Untuk pertanyaan atau maklum balas mengenai Kempen ini, sila hubungi kami melalui fungsi sembang dalam Aplikasi GX, hubungi pasukan Sokongan Pelanggan kami di +603 7498 3188, atau e-mel kepada kami di [ask@gxbank.my](mailto:ask@gxbank.my).