

TERMA DAN SYARAT KEMPEN “GX FUND-IN REWARD”

(Dikemaskini pada **22 Mei 2024**)

1. Terma Am

- 1.1 Kempen “GX Fund-In Reward” (“**Kempen**”) dianjurkan oleh GX Bank Berhad (sebelum ini dikenali sebagai A5-DB Operations (M) Berhad) (“**GXBank**”) dan akan berlangsung dari **8 Januari 2024** hingga **27 Mei 2024** (termasuk kedua-dua tarikh tersebut) atau tarikh lain yang mungkin ditetapkan oleh GXBank dari semasa ke semasa dengan notis awal kepada anda (“**Tempoh Kempen**”).
- 1.2 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju untuk terikat dengan Terma dan Syarat Kempen “GX Fund-In Reward” ini (“**Terma dan Syarat**”) dan bersetuju bahawa sebarang keputusan yang dibuat oleh GXBank berkenaan dengan Kempen ini adalah muktamad dan mengikat.
- 1.3 Terma dan Syarat ini hendaklah dibaca bersama dengan Terma-Terma dan Syarat-Syarat Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank yang boleh dilayari di www.gxbank.my.

2. Kelayakan

- 2.1 Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank (“**Pelanggan yang Layak**”, “**anda**”, atau “**kamu**”) yang telah membuka akaun simpanan dengan GXBank (“**Akaun GX**”).
- 2.2 Individu-individu berikut **tidak** layak untuk menyertai Kempen ini:
 - (a) pelanggan yang sebelum ini berjaya mendapat ganjaran tunai sebanyak RM20 sekaligus di bawah Kategori Ganjaran 1 bagi Kempen “GX Rewards Experience” yang berlangsung antara 6 November 2023 dan 7 Januari 2024 (“**Kempen GX Rewards Experience**”);
 - (b) pelanggan di mana Akaun GX atau kad debit GX (“**Kad GX**”) mereka ditamatkan, ditutup, digantung, lewat bayar atau dijalankan secara tidak memuaskan seperti yang ditentukan oleh GXBank dalam Tempoh Kempen;
 - (c) individu yang menjadi tidak waras, meninggal dunia, diisytiharkan muflis, atau mempunyai tindakan undang-undang apa pun yang diambil terhadap mereka; atau
 - (d) individu di bawah umur lapan belas (18) tahun.

3. Mekanik Kempen dan Kriteria Kelayakan

- 3.1 Untuk layak menerima Ganjaran Kempen (seperti yang dinyatakan dalam Fasal 4 di bawah), Peserta Layak mesti memenuhi Kriteria Kelayakan berikut semasa Tempoh Kempen (“**Kriteria Kelayakan**”):
 - (a) anda perlu membuka dan mengekalkan Akaun GX;
 - (b) anda perlu mendepositkan sekurang-kurangnya RM88 ke dalam Akaun GX anda dalam satu transaksi (“**Deposit**”); dan

- (c) anda perlu melakukan Deposit melalui ciri "Tambah Wang" dalam aplikasi mudah alih GXBank anda ("**Aplikasi GX**").

4. Ganjaran Kempen

- 4.1 Peserta Layak yang telah memenuhi Kriteria Kelayakan yang dinyatakan di bawah Fasal 3 di atas sepanjang Tempoh Kempen akan layak menerima Ganjaran Kempen berikut tertakluk kepada Kelayakan Ganjaran Kempen yang dinyatakan di bawah:

Ganjaran Kempen	Kelayakan Ganjaran Kempen	Pengkreditan Ganjaran Kempen
RM8 ganjaran tunai* (sekali sahaja)	Peserta Layak akan layak menerima Ganjaran Kempen ini sekali sahaja sepanjang Tempoh Kempen.	Ganjaran tunai akan dikreditkan ke Akaun GX Peserta Layak dengan segera sebaik sahaja Deposit dibuat. Dalam kes-kes tertentu, pengkreditan ganjaran tunai boleh mengambil masa sehingga dua (2) minggu dari tarikh Deposit dibuat.

***Nota Penting: Pelanggan yang telah mengambil bahagian dalam Kempen GX Rewards Experience dan berjaya menuntut ganjaran tunai sebanyak RM20 sekali gus di bawah Kategori Ganjaran 1 bagi Kempen GX Rewards Experience tidak layak untuk menerima Ganjaran Kempen di atas.**

- 4.2 GXBank berhak untuk (i) membatalkan kelayakan Pelanggan Yang Layak daripada menyertai Kempen ini, (ii) menolak untuk mengkreditkan, membatalkan pengkreditan, menolak atau mendebitkan jumlah Ganjaran Kempen daripada Akaun GX Pelanggan Yang Layak (yang merangkumi kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan), dan/ atau (iii) mengambil sebarang tindakan lain yang dianggap perlu oleh GXBank (termasuk tindakan undang-undang) terhadap Pelanggan Yang Layak:

4.2.1 jika Pelanggan Yang Layak didapati atau disyaki mengganggu Kempen ini dan/ atau prosesnya atau operasi Kempen ini yang merangkumi aktiviti penipuan yang melibatkan tindakan penipuan dan/ atau perdayaan dan/ atau penipuan yang berkaitan dengan Kempen ini;

4.2.2 jika GXBank menentukan bahawa Pelanggan Yang Layak tidak mematuhi Terma dan Syarat ini dan/ atau Terma-Terma dan Syarat-Syarat Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GX Bank termasuk tetapi tidak terhad kepada di mana:

- (a) Akaun GX atau Kad GX Pelanggan Yang Layak telah dikendalikan atau digunakan dengan cara yang tidak teratur atau tidak wajar;
- (b) Pelanggan yang Layak telah bertindak secara penipuan atau tidak jujur; atau

- (c) Pelanggan Yang Layak telah membawa dirinya dengan niat jahat atau sebaliknya dengan cara yang tidak wajar untuk mendapatkan kelebihan yang tidak adil terhadap GXBank, rakan kongsi atau penyedia perkhidmatan kami;

4.2.3 jika suatu peristiwa telah berlaku yang menimbulkan hak GXBank untuk menggantung atau menamatkan mana-mana atau semua produk atau perkhidmatan GXBank, seperti yang dinyatakan dalam Terma-Terma dan Syarat-Syarat Mentadbir Produk dan Perkhidmatan Perbankan Runcit GXBank.

4.3 Jika GXBank kemudiannya mendapati bahawa Pelanggan Yang Layak sebenarnya tidak layak untuk Ganjaran Kempen atau terdapat sebarang kesalahan atau kesilapan dalam pengkreditan Ganjaran Kempen, GXBank berhak untuk menolak untuk mengkreditkan Ganjaran Kempen atau meminda, membetulkan atau melaraskan Ganjaran Kempen, atau mendebitkan jumlah Ganjaran Kempen, jika telah diberikan, daripada Akaun GX Pelanggan Yang Layak (yang merangkumi kedua-dua Akaun Utama dan mana-mana Poket Simpanan). Jika wang yang ada pada kredit Akaun GX Pelanggan Layak tidak mencukupi untuk membayar balik GXBank bagi jumlah Ganjaran Kempen yang diberikan, Pelanggan Yang Layak hendaklah membayar balik GXBank jumlah Ganjaran Kempen yang diberikan dengan serta-merta apabila dituntut oleh GXBank.

5. Terma dan Syarat Am

5.1 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju dan memberikan persetujuan untuk membenarkan data peribadi anda dikumpul, diproses, dan digunakan oleh GXBank mengikut [Polisi Privasi Data GXBank](#). Selain itu, tanpa prejudis terhadap terma yang dinyatakan dalam [Polisi Privasi Data GXBank](#), anda bersetuju dan memberikan persetujuan untuk data atau maklumat peribadi anda dikumpul, diproses, dan digunakan oleh GXBank untuk:

- (a) tujuan Kempen ini; dan
- (b) aktiviti pemasaran dan promosi yang dijalankan oleh GXBank, termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang bentuk pengiklanan atau bahan media publisiti dan promosi seperti rakaman audio dan/ atau visual yang diterbitkan melalui akhbar, rangkaian televisyen, stesen radio atau media dalam talian dan digital serta di Internet. Aktiviti pemasaran dan promosi termasuk tanpa had penggunaan dan/ atau penerbitan sebarang butiran yang diberikan dan/ atau berkaitan dengan entri, bahan temubual serta respons dan gambar berkaitan. Dalam hal ini, anda bersetuju untuk bekerjasama dan menyertai semua aktiviti pengiklanan dan promosi atau publisiti GXBank berhubung dengan Kempen ini.

5.2 Melainkan dinyatakan secara khusus dalam Terma dan Syarat ini, Kempen ini tidak sah dengan sebarang kempen lain GXBank, dan tiada kadar istimewa, tambahan, keutamaan dan/ atau ganjaran akan diberikan kepada anda selain daripada Kempen ini.

5.3 Rekod transaksi yang dikekalkan oleh GXBank dan keputusan GXBank dalam semua perkara (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pertikaian yang timbul daripadanya) yang berkaitan dengan Kempen ini adalah muktamad, konklusif, dan mengikat anda. GXBank tidak

diwajibkan memberikan sebab atau melayan sebarang koresponden dengan mana-mana individu atau pihak berkenaan apa-apa perkara yang berkaitan dengan Kempen ini.

- 5.4 Setakat yang dibenarkan oleh undang-undang dan melainkan disebabkan oleh kecuaiian melampau atau keingkaran sengaja GXBank, GXBank dengan tegas mengecualikan dan menafikan sebarang pernyataan, jaminan, atau sokongan, tersurat atau tersirat, bertulis atau lisan, tanpa had kepada yang diterbitkan dalam mana-mana media massa, bahan pemasaran atau pengiklanan, termasuk tetapi tidak terhad kepada, sebarang jaminan kualiti, kebolehterimaan atau ketersediaan untuk tujuan tertentu.
- 5.5 Dengan menyertai Kempen ini, anda bersetuju bahawa GXBank tidak bertanggungjawab dalam apa jua cara jika GXBank tidak dapat melaksanakan sepenuhnya atau sebahagian daripada tugasnya di sini yang boleh dikaitkan secara langsung atau tidak langsung dengan kegagalan mana-mana peranti mekanikal atau elektronik, sistem pemprosesan data, talian penghantaran, kegagalan elektrik, pertikaian industri, perang, mogok, kerusuhan, pandemik, akibat sebarang kejadian di luar kawalan GXBank atau disebabkan oleh sebarang faktor alam semula jadi serta keadaan maha kuasa yang berada di luar pengawalan munasabah GXBank.
- 5.6 GXBank serta pegawai, kakitangan, wakil, dan/ atau ejennya (termasuk tanpa had, mana-mana pembekal perkhidmatan pihak ketiga yang diupah oleh GXBank untuk tujuan Kempen ini) tidak akan bertanggungjawab dan tidak akan menerima sebarang liabiliti apa pun dan sebagaimana timbulnya atau dialami oleh anda atau pihak ketiga yang lain sebagai hasil langsung atau tidak langsung daripada Kempen ini, melainkan disebabkan oleh kelalaian besar atau kelakuan salah GXBank yang berkaitan secara langsung dengan Kempen ini.
- 5.7 GXBank tidak akan bertanggungjawab atau boleh memegang tanggungjawab bagi hal kegagalan teknikal apa pun, intervensi, gangguan dan/ atau ralat elektronik atau manusia dalam pentadbiran dan/ atau pemprosesan transaksi yang dilakukan melalui Aplikasi GX, selagi perkara tersebut tidak disebabkan secara langsung oleh GXBank.
- 5.8 GXBank tidak bertanggungjawab atas kegagalan atau kelewatan dalam penghantaran bukti transaksi jualan oleh Visa International Incorporated, MasterCard Worldwide, kedai perniagaan, pihak berkuasa pos atau telekomunikasi atau mana-mana pihak lain yang mungkin menyebabkan anda gagal mendapat ganjaran di bawah Kempen ini.
- 5.9 GXBank tidak akan bertanggungjawab terhadap sebarang salah tafsir atau penyelewengan fakta oleh mana-mana pihak ketiga yang tidak dibenarkan berkenaan dengan Kempen ini yang ditawarkan dan diterbitkan dalam mana-mana media, bahan pemasaran atau pengiklanan.
- 5.10 Sekiranya terdapat sebarang ketidakseragaman antara Terma dan Syarat ini dan sebarang iklan, promosi, publisiti dan bahan lain yang berkaitan atau berhubungan dengan Kempen ini, Terma dan Syarat ini akan diutamakan.
- 5.11 GXBank berhak untuk membatalkan, menarik balik, menangguh, melanjutkan atau menamatkan Kempen ini sebelum tamat Tempoh Kempen, secara keseluruhan atau sebahagiannya, pada bila-bila masa, dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada anda dengan cara memaparkan di laman web GXBank di <https://gxbank.my/notices>, melalui

Aplikasi GX, atau cara lain yang ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa. Untuk mengelakkan sebarang keraguan, pembatalan, penarikan balik, penangguhan, pelanjutan atau penamatan oleh GXBank terhadap Kempen ini tidak memberikan anda hak untuk sebarang tuntutan atau pampasan terhadap GXBank bagi sebarang kerugian atau kerosakan yang dialami atau ditanggung oleh anda sama ada sebagai hasil langsung atau tidak langsung daripada pembatalan, penarikan balik, penangguhan, pelanjutan atau penamatan tersebut.

- 5.12 GXBank berhak untuk menambah, memadam, menangguh atau mengubah Terma dan Syarat ini dari semasa ke semasa, keseluruhan atau sebahagiannya, dengan memberikan notis terlebih dahulu kepada anda dengan cara memaparkan di laman web GXBank di <https://gxbank.my/notices>, melalui Aplikasi GX atau cara lain yang ditentukan oleh GXBank dari semasa ke semasa.
- 5.13 Terma dan Syarat ini akan tertakluk kepada undang-undang Malaysia dan akan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia. Anda bersetuju untuk patuh kepada bidang kuasa eksklusif mahkamah-mahkamah Malaysia.
- 5.14 Sekiranya berlakunya sebarang percanggahan antara Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris untuk Kempen ini (*GX Fund-In Reward Campaign Terms and Conditions*) dan Terma dan Syarat versi Bahasa Malaysia ini, Terma dan Syarat versi Bahasa Inggeris (*GX Fund-In Reward Campaign Terms and Conditions*) akan diutamakan dan mengatasi Terma dan Syarat versi Bahasa Malaysia ini.
- 5.15 Untuk maklumat, pertanyaan, maklum balas dan/ atau aduan berkaitan dengan Kempen ini, sila hubungi kami melalui perbualan dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi pasukan Sokongan Pelanggan kami di +603 7498 3188 atau menghantar e-mel kepada kami di ask@gxbank.my.