

## Kempen Pulangan Tunai Pengeluaran FlexiCredit 1%/10%/100% - Soalan Lazim

3 Mac 2025

Soalan	Jawapan								
Apakah kempen ini?	<p><b>Kempen Pulangan Tunai Pengeluaran FlexiCredit 1%/10%/100%</b> akan berlangsung dari <b>3 Mac 2025</b> hingga <b>30 April 2025</b>, atau apabila Ganjaran Kempen telah mencapai Had Maksimum, atau tempoh lain yang mungkin ditentukan oleh GXBank mengikut budi bicara mutlaknya ("<b>Tempoh Kempen</b>").</p>								
Adakah saya layak menyertai kempen ini?	<p><b>Kelayakan Kempen:</b></p> <p><b>Kempen ini terbuka kepada semua pelanggan individu GXBank seperti berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pelanggan GXBank sedia ada dengan Akaun Simpanan GX yang aktif</li> <li>- pelanggan GXBank sedia ada yang mempunyai had FlexiCredit yang aktif dengan GXBank.</li> </ul> <p><b>Untuk layak menerima FlexiCredit, anda mesti memenuhi kriteria berikut:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Merupakan pelanggan GXBank sedia ada dengan Akaun Simpanan GX yang aktif</li> <li>- Merupakan warganegara Malaysia dengan MyKad</li> <li>- Berumur antara 21 dan 64 tahun</li> <li>- Mempunyai pendapatan bulanan minimum RM1,500</li> <li>- Bekerja dengan pendapatan. Jenis pekerjaan seperti suri rumah, pesara atau pelajar adalah tidak layak.</li> </ul> <p>Nota penting:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pastikan anda mempunyai dokumen pendapatan yang diperlukan untuk menyokong permohonan anda, contohnya penyata KWSP 2 tahun terkini (pekerja bergaji) atau penyata bank perniagaan 6 bulan terkini (bekerja sendiri).</li> <li>- Kelulusan permohonan FlexiCredit anda adalah berdasarkan penilaian terperinci profil dan kelayakan kredit anda. Memenuhi kriteria kelayakan sahaja tidak menjamin kelulusan.</li> <li>- Pekerja tetap dan kontrak dengan GXBank tidak layak untuk menyertai Kategori Ganjaran 2 dan 3.</li> </ul>								
Apakah ganjaran kempen dan bagaimanakah saya boleh mendapatkannya?	<p><b>Ganjaran Kempen</b></p> <p>Ganjaran pulangan tunai pengeluaran untuk pelanggan FlexiCredit semasa Tempoh Kempen.</p> <p><b>Kategori Ganjaran adalah seperti berikut:</b></p> <table border="1" data-bbox="493 1709 1407 2116"> <thead> <tr> <th data-bbox="493 1709 762 1771">Kategori Ganjaran</th> <th data-bbox="762 1709 1407 1771">Penerangan Kategori Ganjaran</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="493 1771 762 1868"><b>Kategori Ganjaran 1</b></td> <td data-bbox="762 1771 1407 1868">Pulangan Tunai 1% ke atas Pengeluaran</td> </tr> <tr> <td data-bbox="493 1868 762 1995"><b>Kategori Ganjaran 2</b></td> <td data-bbox="762 1868 1407 1995">8x Hadiah Mingguan Pulangan Tunai 10% ke atas Pengeluaran</td> </tr> <tr> <td data-bbox="493 1995 762 2116"><b>Kategori Ganjaran 3</b></td> <td data-bbox="762 1995 1407 2116">1x Hadiah Utama Pulangan Tunai 100% ke atas Pengeluaran</td> </tr> </tbody> </table>	Kategori Ganjaran	Penerangan Kategori Ganjaran	<b>Kategori Ganjaran 1</b>	Pulangan Tunai 1% ke atas Pengeluaran	<b>Kategori Ganjaran 2</b>	8x Hadiah Mingguan Pulangan Tunai 10% ke atas Pengeluaran	<b>Kategori Ganjaran 3</b>	1x Hadiah Utama Pulangan Tunai 100% ke atas Pengeluaran
Kategori Ganjaran	Penerangan Kategori Ganjaran								
<b>Kategori Ganjaran 1</b>	Pulangan Tunai 1% ke atas Pengeluaran								
<b>Kategori Ganjaran 2</b>	8x Hadiah Mingguan Pulangan Tunai 10% ke atas Pengeluaran								
<b>Kategori Ganjaran 3</b>	1x Hadiah Utama Pulangan Tunai 100% ke atas Pengeluaran								

**Kriteria Kelayakan:**

Untuk melayakkan diri untuk Ganjaran Kempen, anda mesti:

Kategori Ganjaran	Kriteria Kelayakan
<p><b>Kategori Ganjaran 1</b> Pulangan Tunai 1% ke atas Pengeluaran</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) mengekalkan Akaun GX aktif dalam kedudukan yang baik;</li> <li>(ii) membuat pengeluaran minimum RM1,000 daripada barisan FlexiCredit anda;</li> <li>(iii) pilih tempoh minimum 12 bulan untuk pengeluaran; dan</li> <li>(iv) berjaya menyelesaikan ansuran bulanan pertama dan kedua (pembayaran mesti dibuat pada atau sebelum tarikh tamat tempoh). Pembayaran bagi Faedah Hari Ganjil (ODI) tidak dianggap sebagai ansuran bulanan dan tidak akan dikira dalam pembayaran balik yang diperlukan. Sebarang kelewatan pembayaran bagi mana-mana ansuran akan menyebabkan Pelanggan yang Layak hilang kelayakan untuk menerima Ganjaran Kempen.</li> </ul>
<p><b>Kategori Ganjaran 2</b> 8x Hadiah Mingguan - Pulangan Tunai 10% ke atas Pengeluaran</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) mengekalkan Akaun GX aktif dalam kedudukan yang baik;</li> <li>(ii) membuat pengeluaran minimum RM1,000 daripada barisan FlexiCredit anda; dan</li> <li>(iii) pilih tempoh minimum 12 bulan untuk pengeluaran.</li> </ul>
<p><b>Kategori Ganjaran 3</b> 1x Hadiah Utama - Pulangan Tunai 100% ke atas Pengeluaran</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>(i) mengekalkan Akaun GX aktif dalam kedudukan yang baik;</li> <li>(ii) membuat pengeluaran minimum RM1,000 daripada barisan FlexiCredit anda; dan</li> <li>(iii) pilih tempoh minimum 12 bulan untuk pengeluaran.</li> </ul>

Ilustrasi pengeluaran yang layak untuk Ganjaran Kempen:

	Ilustrasi	Kelayakan Ganjaran Kempen
1	<p>Pengeluaran A</p> <p>i. Berjumlah RM1,000, tempoh yang dipilih adalah 12 bulan dan dilaksanakan sepanjang Tempoh Kempen.</p> <p>ii. Pelanggan telah menyelesaikan kedua-dua jumlah ansuran bulanan pertama dan kedua sebelum atau pada tarikh tamat tempoh.</p>	<p>Pengeluaran A <b>layak</b> untuk semua Kategori Ganjaran Kempen.</p> <p>Pemberian ganjaran untuk Kategori 2 dan Kategori 3 adalah tertakluk kepada pelanggan yang dipilih sebagai Pemenang Hadiah Mingguan dan/atau Pemenang Hadiah Utama masing-masing.</p> <p>Pulangan Tunai 1% akan diberikan pada keseluruhan pengeluaran pinjaman itu, bukan pada jumlah tertunggak semasa.</p>
2	<p>Pengeluaran B</p> <p>i. Berjumlah RM1,000 dan tempoh yang dipilih adalah 6 bulan.</p>	<p>Pengeluaran B <b>tidak layak</b> untuk sebarang Ganjaran Kempen kerana tempoh minimum yang diperlukan ialah 12 bulan.</p>
3	<p>Pengeluaran C</p> <p>i. Berjumlah RM10,000 dan bayaran balik bulanan bagi ansuran bulanan pertama dibuat sehari selepas tarikh tamat tempoh.</p>	<p>Pengeluaran C <b>tidak layak</b> untuk Kategori Ganjaran 1 kerana bayaran balik bagi salah satu ansuran bulanan tidak dibayar tepat pada masanya.</p> <p>Untuk layak untuk Kategori Ganjaran 1, kedua-dua bayaran balik bulanan pertama dan kedua mesti dibuat <b>pada atau sebelum tarikh tamat tempoh</b>.</p>
4	<p>Pengeluaran D</p> <p>i. Berjumlah RM10,000 dan pelanggan menyelesaikan awal atau menyelesaikan sepenuhnya keseluruhan pengeluaran pinjaman kurang daripada sebulan sejak pengeluaran dilakukan.</p>	<p>Pengeluaran D <b>tidak layak</b> untuk Kategori Ganjaran 1 kerana bayaran balik bulanan kedua tidak dibuat.</p> <p>Untuk melayakkan diri untuk Kategori Ganjaran 1, kedua-dua bayaran balik bulanan pertama dan kedua mesti berjaya dibuat pada atau sebelum tarikh tamat tempoh.</p> <p>Jika pengeluaran pinjaman dilangsaikan sepenuhnya dalam tempoh kurang daripada sebulan dari tarikh pencairan, bayaran balik bulanan kedua belum akan dibilkan lagi, menjadikan pengeluaran tidak layak untuk kategori ganjaran ini.</p> <p>Jika penyelesaian awal berlaku selepas pembayaran balik kedua dibayar, pengeluaran tersebut layak untuk kategori ganjaran ini.</p>
4	<p>Pengeluaran E</p> <p>i. Berjumlah RM10,000 dan dilaksanakan sebelum atau selepas Tempoh Kempen.</p>	<p>Pengeluaran E <b>tidak layak</b> untuk sebarang Ganjaran Kempen kerana ia dilakukan sebelum kempen bermula atau selepas tempoh kempen tamat.</p>

<p>Bilakah saya akan menerima ganjaran kempen?</p>	<p><b>Kategori Ganjaran 1: Pulangan Tunai 1% ke atas Pengeluaran</b></p> <p>a. Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke Akaun GX Pelanggan yang Layak dalam tempoh <b>tujuh (7) hari bekerja</b> selepas <b>pembayaran balik ansuran bulanan kedua berjaya dan tepat pada masanya</b>.</p> <p>Nota: Pembayaran bagi Faedah Hari Ganjil (ODI) tidak dianggap sebagai ansuran bulanan. Sebarang pembayaran lewat bagi mana-mana ansuran akan membatalkan kelayakan Pelanggan yang Layak daripada menerima Ganjaran Kempen ini.</p> <p><b>Kategori Ganjaran 2: 8x Hadiah Mingguan - Pulangan Tunai 10% ke atas Pengeluaran</b></p> <p>a. Pemenang Hadiah Mingguan akan dihubungi oleh GXBank melalui panggilan telefon dari talian hotline rasmi kami, +603 7498 3188 untuk pengesahan identiti. Pemenang juga mesti berjaya menjawab soalan mudah tentang GXBank sebelum pulangan tunai 10% diberikan.</p> <p>b. Jika Pemenang Hadiah Mingguan tidak dapat dihubungi dalam tempoh tujuh puluh dua (72) jam dari percubaan panggilan pertama selepas pengumuman pemenang di saluran rasmi GXBank, Hadiah Mingguan untuk minggu tersebut akan dibatalkan.</p> <p>c. Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke Akaun GX Pemenang Hadiah Mingguan dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja selepas pengumuman berikutan tamat setiap Minggu Kempen.</p> <p><b>Kategori Ganjaran 3: 1x Hadiah Utama - Pulangan Tunai 100% ke atas Pengeluaran</b></p> <p>a. Pemenang Hadiah Utama akan dihubungi oleh GXBank melalui panggilan telefon dari talian hotline rasmi kami, +603 7498 3188 untuk pengesahan identiti. Pemenang juga mesti berjaya menjawab soalan mudah tentang GXBank sebelum pulangan tunai 100% diberikan.</p> <p>b. Jika Pemenang Hadiah Utama tidak dapat dihubungi dalam tempoh tujuh puluh dua (72) jam dari percubaan panggilan pertama selepas pengumuman pemenang di saluran rasmi GXBank, Pemenang Hadiah Utama lain akan dipilih.</p> <p>c. Ganjaran Kempen akan dikreditkan ke Akaun GX Pemenang Hadiah Utama dalam tempoh tujuh (7) hari bekerja dari tarikh pengumuman selepas tamat Tempoh Kempen.</p> <p>Nota: GXBank hanya akan menghubungi anda melalui panggilan telefon di talian hotline rasmi GXBank , +603 7498 3188.</p>
<p>Di manakah saya boleh mendapatkan terma dan syarat penuh kempen?</p>	<p>Anda boleh mendapatkan terma dan syarat penuh di sini:  <a href="https://www.gxbank.my/campaign-tnc">https://www.gxbank.my/campaign-tnc</a></p>
<p>Siapakah yang boleh saya hubungi jika saya mempunyai soalan lanjut mengenai kempen ini?</p>	<p>Untuk maklumat lanjut, pertanyaan, maklum balas dan/atau aduan berkaitan Kempen ini, sila hubungi <b>Sokongan Pelanggan GXBank</b> melalui fungsi sembang langsung dalam Aplikasi GX. Sebagai alternatif, anda boleh menghubungi kami di +603 7498 3188 atau e-mel kami di <a href="mailto:ask@gxbank.my">ask@gxbank.my</a>.</p>