

Cyber Fraud Protect Insurance Policy



Consumer Insurance Contract

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in the **Policyholder's** Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) and any other disclosures made by the **Policyholder** between the time of submission of the **Policyholder's** Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the **Policyholder** shall form part of this contract of insurance between the **Policyholder** and **Us**. However, in the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the **Policyholder's** answers or in any disclosures given by the **Policyholder**, only the remedies in Schedule 9 of the Financial Services Act 2013 will apply.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between the **Policyholder** and **Us**.

Non-Consumer Insurance Contract

This Policy is issued in consideration of the payment of premium as specified in the **Policy Schedule** and pursuant to the answers given in the **Policyholder's** Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) and any other disclosures made by the **Policyholder** between the time of submission of the **Policyholder's** Proposal Form (or when the **Policyholder** applied for this insurance) and the time this contract is entered into. The answers and any other disclosures given by the **Policyholder** shall form part of this contract of insurance between the **Policyholder** and **Us**. In the event of any pre-contractual misrepresentation made in relation to the **Policyholder's** answers or in any disclosures made by the **Policyholder**, it may result in avoidance of the **Policyholder's** contract of insurance, refusal or reduction of your claim(s), change of terms or termination of the **Policyholder's** contract of insurance.

This Policy reflects the terms and conditions of the contract of insurance as agreed between the **Policyholder** and **Us**.

1. This **Policy**, **Policy Schedule**, Endorsement, proposal form, declaration and attached papers together with other statements in writing, if any, are evidence of the contract between **You** and **Us** and shall hereinafter be referred to as the "Policy". The proposal made to **Us** in connection with this Insurance shall be the basis and forms part of this contract. The **Policy** is to be read as one document and any word or expression to which a specific meaning has been attached in any part shall bear the same meaning wherever it appears.
2. **We** shall provide the respective Insurance in the terms set out in this **Policy**, provided that **You** pay the premium in full and **We** agree to accept it.
3. The conditions which appear in this **Policy** must be complied with. Failure to comply may mean that **You** or the Insured Person(s) may not be able to claim under this **Policy**.
4. Any word denoting a singular pronoun shall also mean to include the plural.
5. Throughout this **Policy**, where the context so admits, words embodying the masculine gender shall include the feminine gender and vice-versa.

1. INSURING AGREEMENTS

In consideration of the premium paid, **We** agree to indemnify **You** for **Your Financial Loss** arising directly from a **Cyber Event** which **You** first discovered during the **Policy Period** subject to the terms, conditions, exclusions and limitations of this **Policy**.

Provided, with respect to each of the above Insuring Agreements, as a condition precedent to coverage under this **Policy**, **You** shall give **Us** written notice of the claim as set forth in Special Conditions 4.4 (Claims Notification).

2. EXCLUSIONS

We will not pay or reimburse **You** for any **Loss** arising directly or indirectly from the following:

- 2.1 Any criminal, dishonest, reckless, deliberate or malicious conduct by **You**.
- 2.2 Any dishonest conduct of a **Third Party** who is or has been authorised by **You** (whether or not such authority has been rescinded) to have access to **Your** home or passwords or other access credentials for **Your computer system, Plastic Card, Online Bank Account or Digital Wallet**.
- 2.3 Any **Loss** based upon, arising from or as consequence of physical theft or loss of **Plastic Card**.

- 2.4 Any **Loss** based upon, arising from or as consequence of **Online Bank Account**, or **Plastic Card** issued by **card issuers**, which are not regulated by Bank Negara Malaysia (BNM).
- 2.5 Confidence trick involving feigned intentions towards **You**, such as romantic intentions, investments, contracts, loans and the like, gaining **Your** confidence or affections, and then using that goodwill to commit fraud.
- 2.6 Any physical injury, sickness, disease, disability, shock, mental anguish, or mental injury, including required care, loss of services or death at any time resulting therefrom.
- 2.7 Any physical loss or damage to tangible property.
- 2.8 In respect of all other operative sections of this **Policy**: pornographic content, illegal content, prize competitions or games of chance.
- 2.9 Any activities carried out by **You** for business or professional purposes.
- 2.10 Infringement of intellectual property rights.
- 2.11 War, hostilities or warlike activities (whether war is declared or not), invasion, civil uprisings, riot, rebellion, insurrection, illegal strikes, decrees of government, state or public authorities.
- 2.12 The use of data which **You** are not authorised to use (including but not limited to unauthorised collection of personal data or client information).
- 2.13 Any **Loss** which occurred before the inception of this **Policy**.
- 2.14 If any **Loss** covered under this **Policy** is also covered by another policy, **We** will only reimburse **our** share of the claim.
- 2.15 Any failure or interruption, however caused, of services provided by a **Third Party** including telecommunications, internet service, satellite, cable, electricity, gas, water or other utility service providers.
- 2.16 An electromagnetic pulse, nuclear material or radioactive contamination.
- 2.17 Transfers or payments made in the expectation of receiving cash, cash equivalents, in-game items, jewellery, live animals, plants, illegal or restricted goods or services.
- 2.18 Seizure, confiscation, requisition, destruction or damage by law or order of any government, state, public, civil or military authorities.
- 2.19 Funds in **Digital Wallets** stored in a currency other than Ringgit Malaysia (RM).
- 2.20 In-game currencies, crypto-currencies, reward points and air miles.
- 2.21 Any **Loss** involving unregulated digital currency of any kind, unregulated virtual currency of any kind or unregulated cryptocurrency of any kind.
- 2.22 Insolvency of a bank or **card issuer**.
- 2.23 Insolvency of a seller or provider of goods and services.
- 2.24 Any **Loss** in respect of which **You** are entitled to compensation or an indemnity or refund from a **card issuer**, bank or seller or provider of goods or services.
- 2.25 Investment losses.
- 2.26 Any payment of a claim or provision of any other benefit under this **Policy** if **We** are prevented from doing so by any **economic sanction** which prohibits **Us** from providing cover under this **Policy**.
- 2.27 Any act of terrorism, notwithstanding any provision to the contrary within this policy or any endorsement thereto; or any action taken in controlling, preventing, suppressing or in any way relating to any act of terrorism.
- 2.28 Any **Loss** arising from unlicensed, illegal, or pirated software, music, films or installation of unofficial mobile apps stores.
- 2.29 Any **Loss** arising from any ordinary wear and tear, drop in performance, progressive or gradual deterioration.
- 2.30 Any **Loss** arising out of single **Cyber Event** against the bank and/or any financial institution.
- 2.31 Any **Loss** arising from any purchase of products and services from social media such as Facebook, Instagram, WeChat and the likes.

3. **GENERAL DEFINITIONS**

The following terms wherever they appear in this **Policy** in bold, shall have the meanings specified below:

- 3.1 **Child(ren)** means a fully dependent child(ren) under the age of twenty-three (23) years who is not married, not employed and is residing in the same household and in the same country of residence as the **Policyholder** on the **Policy Period** of Insurance stated in the **Policy Schedule**.
- 3.2 **Cyber Event** means the unauthorized access of **Your Computer System** which results in:
- (a) the fraudulent electronic transfer of funds from **your** personal account with a financial institution by:
 - (i) a **Third Party**; or
 - (ii) the financial institution acting in good faith upon a fraudulent incoming **Electronic Communication** purporting to have been sent but which was not sent by **You**;
 - (b) **You** acting in good faith upon any fraudulent incoming **Electronic Communication** request and transferring funds from your personal account with a financial institution, to the account of a **Third Party**;
 - (c) fraudulent unauthorised use of or electronic transfer of funds stored in **your** personal **Digital Wallet** held with an **Online Merchant**;
 - (d) the fraudulent unauthorised online purchases by a **Third Party** that are charged to your **Plastic Card**.
- 3.3 **Digital Assets** means software, programs, **your** personal **Electronic Data**, digital photos, digital music and digital video stored on **Your Computer Systems**.
- 3.4 **Digital Wallet** is an e-wallet associated with a user's account with an **Online Merchant** and is intended for effecting payment for the purchase of goods and services through the **Online Merchant's** website.
- 3.5 **Electronic Communication** means:
- (a) electronic mails;
 - (b) instructions given via the online banking or trading platform of a financial institution; or
 - (c) instructions given via the mobile application software (App) of a financial institution.
- 3.6 **Electronic Data** means information stored or transmitted in a digital format.
- 3.7 **Financial Loss** means:
- (a) loss of funds from **your** personal account with a financial institution or from **Your Digital Wallet** with an **Online Merchant**;
 - (b) any associated fees, penalties or interest incurred by **you** which have been levied by the financial institution or **Online Merchant**;
 - (c) **Plastic Card** charges that you have incurred, including any penalties or interest which have been levied by the financial institution;
- 3.8 **Home** means **Your** private residential property used solely for domestic purposes, the address of which is shown in the **Policy Schedule**.
- 3.9 **Loss** means: **Financial Loss** as defined in 3.7.
Loss does not include any taxes, the loss of tax benefits, or fines and penalties imposed by law.
- 3.10 **Malware** means any malicious software or code designed to infiltrate, disrupt, corrupt or damage a **Computer System** or circumvent any network security product or service, including but not limited to viruses, worms, trojan horses, ransomware, adware, spyware and cryptojacking scripts.
- 3.11 **Online Merchant** means a Third Party retail business registered with a valid business license according to the jurisdiction of the country which it is situated in and which accepts payment for goods through a secured online payment gateway.
- 3.12 **Online Bank Account** means an account with a bank or other financial institution regulated by Bank Negara Malaysia (BNM), the operation of which requires a password or other credentials provided by the bank or financial institution, by which **You** are able to conduct online financial transactions including payments or transfers.
- 3.13 **Personal Information** means information or data relating to **Your** personal identity which publicly documents, authenticates or proves **Your** genuine identity or good standing.
- 3.14 **Plastic Card** means any credit, debit, charge or store card that is registered to **Your** name.
- 3.15 **Policy** means this insurance document and the **Policy Schedule**, including any endorsements.
- 3.16 **Policyholder** refers to the named owner of this Policy as shown in the **Policy Schedule**.
- 3.17 **Policy Period** means the period set forth in the **Policy Schedule**.
- 3.18 **Policy Schedule** means the Policy Schedule containing the Policyholder's details, sum insured, and Period of Insurance. The Policy Schedule forms part of the Policy.
- 3.19 **Tax** means any present or future, direct or indirect, tax, levy or duty, including consumption tax or any tax of similar nature, which is imposed on goods and services by government or tax authority.
- 3.20 **Third Party** means any natural person or entity other than **You**, acting on their own accord, without **Your** knowledge, consent, assistance or participation.
- 3.21 **Computer System** means:

- (a) any **Home** computer network, router, hardware, **Digital Assets** therein and all associated input and output devices, which is owned by **You** and used mainly by **You** for personal purposes, and which is located at **Your Home**; or
- (b) mobile phones, laptops, notebook or tablets, which are owned by **You** and used mainly by **You** for personal purposes.

3.22 **You / Your / Insured** means the **Policyholder** or the person named in the **Policy Schedule** as **Insured**.

3.23 **We / Us / Our / Insurer** means Zurich General Insurance Malaysia Berhad (Company Reg. No. 201701035345 (1249516-V))

4. **SPECIAL CONDITIONS**

4.1 **Eligibility**

To be eligible under this **Policy**:

- (a) The **Policyholder** named in the **Policy Schedule** must be a Malaysia citizen, a permanent resident of Malaysia or a foreigner with a valid Work Pass, Student Pass, Dependent's Pass or Long-Term Visit Pass.
- (b) The **Policyholder** named in the **Policy Schedule** must be at least eighteen (18) years of age on the Effective Date of Insurance.

4.2 **Cash Before Cover**

1. It is fundamental and an absolute special condition of this contract of insurance that the premium due must be paid and received by **Us** before insurance cover is effective. Payment shall be deemed to have been effected to **Us** or the intermediary when one of the following acts takes place:
 - (a) Cash or honoured cheque for the premium is handed over to **Us** or the intermediary;
 - (b) A credit or debit card transaction for the premium is approved by the issuing bank;
 - (c) A payment through an electronic medium including the internet is approved by the relevant party;
 - (d) A credit in favour of **Us** or the intermediary is made through an electronic medium including the internet.
2. In the event that the total premium due is not paid to **Us** (or the intermediary through whom this Policy was effected) on or before the inception date or the renewal date, then the insurance shall not attach and no benefits whatsoever shall be payable by **Us**. Any payment received thereafter shall be of no effect whatsoever as cover has not attached.

4.3 **Sum Insured and Deductible**

Our maximum liability for each and every **Loss** and all **Loss** in the aggregate under this **Policy** shall not exceed the Sum Insured stated in the **Policy Schedule**,

Our maximum liability for all Loss in the aggregate under any Cyber Fraud Protect policy issued to the **Policyholder** during a consecutive twelve month period shall not exceed two times the Sum Insured stated in the Schedule.

We shall only be liable for that part of each and every **Loss** which is in excess of the Deductible stated in the **Policy Schedule**.

4.4 **Claims Notification**

- (a) As soon as **You** become aware during the **Policy Period** of any fact or circumstances that is reasonably likely to result in a **Loss** covered under this **Policy**, **You** must notify **Us** as soon as possible, but no later than seventy two (72) hours after discovery.
- (b) **You** shall provide **Us** with all information, assistance and cooperation which we reasonably request and shall:
 - (i) take all reasonable steps to mitigate or avoid a loss under this **Policy**;
 - (ii) keep any damaged **Computer Systems** and other evidence, and allow **Us** to inspect it;
 - (iii) attempt to recover financial loss from a financial institution or **Online Merchant** (as applicable), that may be responsible for all or part of the financial loss; and
 - (iv) do nothing that may prejudice **Our** potential or actual rights of recovery with respect to a **Loss**.
- (c) **You** must report to the police as well as the issuers of **Your Plastic Card** (where applicable) and/or the financial institution where **your** personal account is held (where applicable) or the **online merchant** holding **Your Digital Wallet** (where applicable) as soon as practicable but no later than twenty four (24) hours after **Your** discovery of a **Cyber Event**.

4.5 **Legal Defence**

It shall be **Your** duty and not **Our** duty to defend any legal proceedings brought against **You**.

4.6 **Duty of Care**

It is a condition precedent under this **Policy** or contract that **You** must:

- (a) make sure that **Your Computer System** is used and maintained as recommended by the manufacturer or supplier;
- (b) take reasonable measures to safeguard **Your Computer Systems**, including the installation of anti-**Malware** software. It is recommended that **You** update your anti-**Malware** software regularly in accordance with the vendor's recommendation and regularly back-up **Your digital assets**;
- (c) take reasonable measures when disposing of and destroying **Your Computer System** to protect **Your Digital Assets**;
- (d) take reasonable measures to safeguard **Your Personal Information, Plastic Card** and details of **Your** accounts with financial institutions and **Online Merchants**; and
- (e) take reasonable measures to authenticate and verify the identity of the sender of an **Electronic Communication to You**, requesting the transfer of funds including the sender's entitlement to request and receive such funds, prior to such funds being transferred from **your** personal account with a financial institution to an account of a **Third Party**.

5. **GENERAL CONDITIONS (APPLICABLE TO THE ENTIRE POLICY)**

5.1 **Alteration**

We reserve the right to amend the premium, terms and conditions of this Policy and such alteration to this Policy shall be valid if authorised by **Us** and endorsed hereon. **We** may by giving notice in writing to the **Policyholder** under registered letter to his last known address give seven (7) days' notice of any alterations to this Policy with a valid reason.

5.2 **Renewal**

This **Policy** may be renewed, with payment of the premium in advance at **Our** premium rate in force at time of renewals.

5.3 **Cancellation – Non-cancellable**

This Policy is not cancellable, except on the ground of non-payment of Premium. Any Premium chargeable is deemed fully earned at the date of Policy inception.

5.4 **Fraud**

If **You** make any claim knowing the same to be false or fraudulent, as regards amount or otherwise, this **Policy** shall become void and all claims hereunder shall be forfeited.

5.5 **Geographical Coverage**

Worldwide

5.6 **Interpretation**

The construction, interpretation and meaning of the terms, conditions, exclusions and limitations of this **Policy** shall be determined in accordance with the law of Malaysia and in accordance with the English text as it appears in this **Policy**.

5.7 **Language**

In the event of discrepancy, ambiguity and conflict in interpreting any term or condition, the English version shall prevail and supersede the Bahasa Malaysia version.

5.8 **Notice of Trust or Assignment**

We shall not accept or be affected by notice of any trust or assignment or the like which relates to this **Policy**.

5.9 **Other Insurance**

This **Policy** shall apply in excess of any other valid and collectible insurance policy available to the **insured**, including any retention or deductible portion thereof, unless such other insurance is written only as specific excess insurance over the Sum Insured under this **Policy**.

5.10 **Portfolio Withdrawal**

We reserve the right to cancel the portfolio as a whole if **We** decide to discontinue underwriting this Insurance product with a valid reason. Notice of cancellation of the portfolio as a whole shall be given by thirty (30) days prior written notice to the **Policyholder** and **We** will run off all Policies to expiry of the **Policy Period** within the portfolio.

5.11 **Sanctions**

Notwithstanding any other terms under this agreement, no insurer shall be deemed to provide coverage or will make any payments or provide any service or benefit to any insured or other party to the extent that such cover, payment, service, benefit and/or any business or activity of the insured would violate any applicable trade or economic sanctions law or regulation.

5.12 **Subrogation**

In the event of any payment to **You** under this **Policy**, **We** shall be subrogated to the extent of such payment to all **Your** rights of recovery, and **You** shall execute all papers required and shall do everything necessary to secure and preserve such rights.

5.13 **Governing Law**

This **Policy** will be governed by and interpreted in accordance with Malaysia law.

5.14 **Tax**

All premium and fees payable under this **Policy** may be subject to **Tax**. If **Tax** is imposed, it will be stated in the invoice and **We** reserve the right to claim or collect the **Tax** from **You** in addition to the premium and/or fees payable under this **Policy**.

5.15 **Valuation and foreign currency**

All premiums, limits of liability, sub limits, deductibles, retentions, losses and other amounts under this **Policy** are expressed and payable in Ringgit Malaysia. Except as otherwise provided, if judgement is rendered, settlement is denominated or another element of loss under this **Policy** is stated in a currency other than Ringgit Malaysia, payment under this **Policy** shall be made in Ringgit Malaysia at the cash rate of exchange for the purchase of Ringgit Malaysia in accordance with Bank Negara Malaysia on the date the final judgement is reached, the amount of the settlement is agreed upon or the other element of loss is due, respectively.

NOTICE UNDER PERSONAL DATA PROTECTION ACT 2010 (PDPA)

The Personal Data Protection Act 2010 (hereinafter referred to as 'the Act'), which regulates the processing of personal data in commercial transactions, applies to Zurich General Insurance Malaysia Berhad. **You** may make inquiries, complaints, request for access, update, correct or change any of **Your** personal data, limit the processing of **Your** personal data and/or to opt-out of **Our** use at any time hereafter by submitting such request to **Us** by sending an email to callcentre@zurich.com.my. Requests for opt-out must state clearly the full name, identity document number, certificate number, telephone number and address of the person making such request.

The processing of **Your** personal data is subject to **Our** Personal Data Protection Notice as published on corporate website <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

"The benefit(s) payable under eligible **product** is protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact **Zurich General Insurance Malaysia Berhad** or PIDM (visit www.pidm.gov.my)"

IMPORTANT

The **Policyholder** should read this Policy carefully, and if any error or misdescription to be found herein, or if the cover be not in accordance with the **Policyholder's** wishes, advice should at once be given to **Us** and the Policy returned to **Us** for **Our** attention.

PROCEDURES FOR MAKING INSURANCE COMPLAINTS

We are committed to delivering the best customer experience. If you have any complaints or dissatisfactions with any of our products or services, we would like to hear from you. You can contact us at:

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Level 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2109 6000

Fax: 03-2109 6888

Call Centre: 1-300-888-622

E-mail: callcentre@zurich.com.my

Other Avenues to Seek Redress

If you are not satisfied with our final response or decision, you may write to Ombudsman for Financial Services (OFS) (formerly known as Financial Mediation Bureau) with details of the dispute and particulars of your policy.

If the OFS makes an award against us, you are required to inform the OFS of your decision to accept or deny the award within fourteen (14) days. If you do not accept the award, you may reject the decision of the OFS. you may choose to institute a court proceeding against us or refer it to Arbitration.

The OFS can be contacted through:

Ombudsman for Financial Services (OFS)

Level 14, Main Block, Menara Takaful Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: 03-2272 2811

Fax: 03-2272 1577

Email: enquiry@ofs.org.my

Website: www.ofs.org.my

If your complaint does not fall within the purview of the OFS, you may refer your complaint to Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) of Bank Negara Malaysia (BNM) at the following address:

Write to:

Customer Service Centre (BNMLINK), Bank Negara Malaysia, P.O. Box 10922, 50929 Kuala Lumpur.

Tel: 1 300 88 5465

Fax: 03 2174 1515

Email: bnmlink@bnm.gov.my

Website: www.bnm.gov.my

Walk-in:

4th Floor, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

Company Reg. No. 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Fax: 03-2109 6888 Call Centre: 1-300-888-622

www.zurich.com.my



*The trademarks depicted are registered in the name of
Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide*



Polisi Insurans Perlindungan Penipuan Siber



Kontrak Insurans Pengguna

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran premium yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan **Pemegang Polisi** (atau semasa **Pemegang Polisi** memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Pemegang Polisi** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa **Pemegang Polisi** memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang diberikan **Pemegang Polisi** akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Pemegang Polisi** dan **Kami**. Walau bagaimanapun, sekiranya terdapat sebarang salah nyata pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Pemegang Polisi** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Pemegang Polisi**, hanya remedi yang terdapat dalam Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 akan diguna pakai.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Pemegang Polisi** dan **Kami**.

Kontrak Insurans Bukan Pengguna

Polisi dikeluarkan sejajar dengan pembayaran premium yang ditentukan dalam **Jadual Polisi** dan menurut kenyataan yang telah dikemukakan di dalam borang cadangan **Pemegang Polisi** (atau semasa **Pemegang Polisi** memohon insurans ini) dan segala kenyataan yang telah dibuat oleh **Pemegang Polisi** pada atau semasa penyerahan borang cadangan (atau semasa **Pemegang Polisi** memohon insurans ini) dan pada masa perjanjian ini ditandatangani. Jawapan dan sebarang pernyataan lain yang diberikan **Pemegang Polisi** akan menjadi sebahagian daripada kontrak insurans antara **Pemegang Polisi** dan **Kami**. Sekiranya terdapat sebarang salah nyata pra-kontrak berhubung dengan jawapan **Pemegang Polisi** atau di mana-mana pernyataan yang diberikan oleh **Pemegang polisi**, ia mungkin mengakibatkan pembatalan kontrak insurans **Pemegang Polisi**, keengganan atau pengurangan ganti rugi, perubahan terma atau penamatan kontrak insurans **Pemegang Polisi**.

Polisi ini bertindak atas terma-terma dan syarat-syarat kontrak insurans seperti yang telah dipersetujui antara **Pemegang Polisi** dan **Kami**.

1. **Polisi** ini, **Jadual Polisi**, Pengesahan, borang cadangan, perisytiharan dan surat-surat yang dilampirkan bersama-sama dengan pernyataan lain bertulis, jika ada, adalah bukti kontrak antara **Anda** dan **Kami**, yang selepas ini kesemuanya akan disebut sebagai "Polisi". Cadangan yang dibuat kepada **Kami** berhubung dengan Insurans ini akan menjadi asas dan merupakan sebahagian daripada kontrak ini. **Polisi** ini harus dibaca sebagai satu dokumen dan setiap perkataan atau ungkapan yang membawa makna tertentu akan membawa makna yang sama di mana sahaja ia tertera.
2. **Kami** akan memberikan Insurans sebagaimana yang telah ditetapkan oleh syarat dalam **Polisi** ini, dengan syarat **Anda** membayar premium sepenuhnya dan **Kami** bersetuju untuk menerimanya.
3. Syarat-syarat yang terdapat dalam **Polisi** ini mesti dipatuhi. Kegagalan untuk mematuhi mungkin bermaksud bahawa **Anda** atau Orang yang Diinsuranskan mungkin tidak dapat menuntut sebarang manfaat di bawah **Polisi** ini.
4. Mana-mana perkataan yang menunjukkan kata ganti nama tunggal juga termasuk kata jamak.
5. Dalam keseluruhan **Polisi** ini, di mana konteksnya diakui, kata-kata yang merangkumi jantina maskulin hendaklah merangkumi jantina feminin dan sebaliknya.

1. PERJANJIAN INSURANS

Atas pertimbangan premium yang dibayar, **Kami** bersetuju untuk memberi pampasan kepada **Anda** atas **Kerugian Kewangan** **Anda** yang timbul secara langsung daripada **Peristiwa Siber** yang pertama kali **Anda** temui semasa **Tempoh Polisi** tertakluk kepada terma, syarat, pengecualian dan had **Polisi** ini.

Dengan syarat, berkenaan dengan setiap Perjanjian Insurans di atas, sebagai syarat terdahulu kepada perlindungan di bawah **Polisi** ini, **Anda** hendaklah memberi **Kami** notis bertulis mengenai tuntutan seperti yang dinyatakan dalam Syarat Khas 4.4 (Pemberitahuan Tuntutan).

2. PENGECUALIAN

Kami tidak akan membayar atau membayar balik kepada **Anda** untuk **Kerugian** yang berlaku akibat secara langsung atau tidak langsung daripada perkara berikut:

- 2.1 Kelakuan jenayah, tidak jujur, melulu, sengaja atau berniat jahat oleh **anda**.
- 2.2 Kelakuan tidak jujur oleh **Pihak Ketiga** yang diberikuasa oleh **Anda** (sama ada kuasa itu sudah ditarik balik atau belum) untuk mempunyai akses ke rumah **Anda** atau kata laluan atau akses kepada **sistem komputer anda, Kad Plastik, Akaun Bank Atas Talian** atau **Dompot Digital**.

- 2.3 Sebarang **Kerugian** yang berdasarkan, terbit daripada atau adalah akibat kecurian fizikal atau kehilangan **Kad Plastik**.
- 2.4 Sebarang **Kerugian** yang berdasarkan, terbit daripada atau adalah akibat **Akaun Bank Atas Talian**, atau **Kad Plastik** yang dikeluarkan **pengeluar kad**, yang tidak dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia (BNM).
- 2.5 Muslihat keyakinan melibatkan niat berpura-pura terhadap **Anda**, seperti niat romantik, pelaburan, kontrak, pinjaman dan sebagainya, dengan mendapatkan kepercayaan **Anda**, dan menggunakannya untuk melakukan penipuan.
- 2.6 Sebarang kecederaan fizikal, kesakitan, penyakit, kecacatan, kejutan, penderitaan mental, atau kecederaan mental, termasuk penjagaan yang diperlukan, kehilangan perkhidmatan atau kematian pada bila-bila masa yang terhasil daripadanya.
- 2.7 Sebarang kerugian fizikal atau kerosakan kepada aset yang ketara.
- 2.8 Berkaitan lain-lain bahagian operasi **Polisi** ini: kandungan pornografi, kandungan haram, pertandingan berhadiah atau judi.
- 2.9 Sebarang aktiviti dijalankan oleh **Anda** untuk tujuan perniagaan atau profesional.
- 2.10 Pelanggaran hak harta intelek.
- 2.11 Peperangan, permusuhan atau aktiviti seakan peperangan (sama ada peperangan diisytiharkan atau tidak), pencerobohan, pemberontakan awam, rusuhan, kebangkitan, serangan haram, keputusan kerajaan, keadaan pihak berkuasa awam.
- 2.12 Penggunaan data yang **Anda** tidak dibenarkan guna. (termasuk tetapi tidak terhad kepada pengumpulan data peribadi atau maklumat pelanggan tanpa kebenaran).
- 2.13 Sebarang **Kerugian** yang terjadi sebelum **Polisi** ini digubal.
- 2.14 Jika sebarang **Kerugian** di bawah **Polisi** ini turut dilindungi oleh polisi lain, **Kami** akan membayar balik bahagian **Kami** daripada tuntutan.
- 2.15 Sebarang kegagalan atau halangan, tidak kira bagaimana terjadi, daripada perkhidmatan yang disediakan **Pihak Ketiga** termasuk telekomunikasi, servis internet, satelit, kabel, elektrik, gas, air atau pembekal perkhidmatan utiliti lain.
- 2.16 Nadi elektromagnetik, bahan nuklear atau pencemaran radioaktif.
- 2.17 Pemindahan atau pembayaran yang dibuat dengan jangkaan untuk dapatkan wang, bersamaan dengan wang, barang dalam permainan, barang kemas, binatang hidup, tumbuhan, barangan atau perkhidmatan yang haram atau terhad.
- 2.18 Penyitaan, rampasan, tuntutan, kemusnahan dan kerosakan disebabkan undang-undang atau perintah kerajaan, negeri, awam, sivil atau pihak berkuasa tentera.
- 2.19 Dana dalam **Dompot Digital** adalah dalam matawang lain daripada Ringgit Malaysia (RM).
- 2.20 Matawang dalam permainan, matawang kripto, mata ganjaran dan mata ganjaran penerbangan.
- 2.21 Sebarang **Kerugian** melibatkan matawang digital yang tidak ada sebarang kawal selia, sebarang matawang maya yang tidak dikawal selia atau sebarang matawang kripto yang tidak dikawal selia.
- 2.22 Insolvensi bank atau **pengeluar kad**.
- 2.23 Insolvensi penjual atau pembekal barangan dan perkhidmatan.
- 2.24 Sebarang **Kerugian** dari segi pampasan yang **Anda** berhak atau pampasan atau bayaran balik daripada **pengeluar kad**, bank atau penjual atau pembekal barangan atau perkhidmatan
- 2.25 Kerugian pelaburan.
- 2.26 Sebarang pembayaran tuntutan atau peruntukan faedah di bawah **Polisi** ini jika **Kami** dihalang daripada melakukannya akibat **sekatan ekonomi** yang melarang **Kami** daripada menyediakan perlindungan di bawah **Polisi** ini.
- 2.27 Sebarang tindakan keganasan, tidak termasuk sebarang peruntukan sebaliknya atau sebarang sokongan padanya; atau sebarang tindakan yang diambil untuk mengawal, menghalang, menahan atau apa sahaja cara berkaitan sebarang tindakan keganasan.
- 2.28 Sebarang **Kerugian** akibat perisian, muzik, filem atau pemasangan aplikasi mobil tidak rasmi yang tidak berlesen, haram atau cetak rompak.
- 2.29 Sebarang **Kerugian** daripada sebarang pakai dan rosak yang biasa, kejatuhan prestasi atau kemerosotan beransur-ansur.
- 2.30 Sebarang **Kerugian** yang berlaku akibat satu **Acara Siber** terhadap bank dan/atau mana-mana institusi kewangan.
- 2.31 Sebarang **Kerugian** yang terbit daripada pembelian produk dan perkhidmatan dari media sosial seperti Facebook, Instagram, WeChat dan seumpamanya.

3. DEFINISI AM

Terma-terma yang ditonjolkan di dalam Polisi ini, akan ditafsirkan seperti berikut:

- 3.1 **Kanak-Kanak** bermaksud kanak-kanak yang bergantung penuh di bawah umur 23 tahun belum berkahwin, tidak bekerja dan tinggal bersama di dalam negara tempat tinggal dengan **Pemegang polisi** dalam **Tempoh Polisi** Insurans yang tertera dalam **Jadual Polisi**.
- 3.2 **Acara Siber** bermaksud akses tanpa kebenaran ke **Sistem Komputer Anda** yang mengakibatkan:
- (a) secara menipu melakukan pemindahan dana elektronik dari akaun peribadi **anda** dengan institusi kewangan melalui:
 - (i) **Pihak Ketiga**; atau
 - (ii) institusi kewangan bertindak dengan suci hati terhadap kemasukan **Komunikasi Elektronik** yang mengaku telah dihantar oleh anda tetapi sebenarnya bukan **anda**;
 - (b) **Anda** bertindak dengan suci hati terhadap sebarang kemasukan permintaan **Komunikasi Elektronik** yang menipu dan memindahkan dana atau harta dari akaun peribadi anda dengan institusi kewangan, kepada akaun **Pihak Ketiga**;
 - (c) pemindahan dana secara elektronik dari **Dompot Digital** peribadi **Anda** yang disimpan dengan **Peniaga Atas Talian** secara menipu dan tidak dibenarkan
 - (d) pembelian atas talian oleh **Pihak Ketiga** yang dicajkan kepada **Plastik Kad** anda secara menipu dan tidak dibenarkan.
- 3.3 **Aset digital** bermaksud perisian, program, **Data Elektronik** peribadi **anda**, gambar digital, muzik digital dan video digital yang disimpan dalam **Sistem Komputer Anda**.
- 3.4 **Dompot Digital** bermaksud dompot elektronik yang dikaitkan dengan akaun pengguna bersama **Peniaga Atas Talian** dan bertujuan untuk membayar pembelian barangan dan perkhidmatan menerusi laman web **Peniaga Atas Talian** itu.
- 3.5 **Komunikasi Elektronik** bermaksud:
- (a) persuratan elektronik;
 - (b) arahan yang diberi melalui perbankan atas talian atau platform niaga institusi kewangan; atau
 - (c) arahan yang diberi melalui aplikasi mobil (App) institusi kewangan.
- 3.6 **Data Elektronik** bermaksud maklumat yang disimpan atau disebarkan melalui format digital.
- 3.7 **Kerugian Kewangan** bermaksud:
- (a) kehilangan dana dari akaun peribadi **Anda** atau dari **Dompot Digital Anda** yang disimpan dengan **Peniaga Atas Talian**;
 - (b) sebarang yuran berkaitan, denda atau faedah ditanggung **Anda** yang telah dipungut oleh institusi kewangan atau **Peniaga Atas Talian**;
 - (c) caj **Kad Plastik** yang anda tanggung, termasuk penalti atau faedah yang dikenakan institusi kewangan;
- 3.8 **Kediaman** bermaksud harta kediaman peribadi **Anda** yang digunakan untuk tujuan domestik, di mana alamatnya tertera di dalam **Jadual Polisi**.
- 3.9 **Kerugian** bermaksud: **Kerugian Kewangan** seperti yang ditakrifkan dalam 3.7.
Kerugian tidak termasuk sebarang cukai, kehilangan faedah cukai, atau denda dan penalti yang dikenakan undang-undang.
- 3.10 **Perisian Perosak** bermaksud perisian berniat jahat atau kod yang direka untuk menyusup masuk, mengganggu, mencemar atau merosakkan **Sistem Komputer** atau memintas sebarang perkhidmatan atau produk rangkaian keselamatan, termasuk tetapi tidak terhad kepada virus, worms, trojan horse, ransomware, adware, spyware dan skrip pencurian kripto.
- 3.11 **Peniaga Atas Talian** bermaksud perniagaan runcit Pihak Ketiga yang berdaftar dan mempunyai lesen perniagaan sah mengikut bidang kuasa sesebuah negara di mana ia berpangkalan dan menerima bayaran untuk barangan melalui gerbang pembayaran atas talian yang selamat.
- 3.12 **Akaun Bank Atas Talian** bermaksud akaun yang dibuka dengan bank atau institusi kewangan lain yang dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia (BNM), di mana ia memerlukan kata laluan atau lain-lain maklumat yang dibekalkan oleh bank atau institusi kewangan, membolehkan **Anda** melakukan transaksi kewangan atas talian termasuk pembayaran atau pemindahan.
- 3.13 **Maklumat Peribadi** bermaksud maklumat atau data berkaitan identiti peribadi **Anda** yang boleh didapati, mengesahkan atau membuktikan identiti sebenar atau kedudukan baik **Anda**.
- 3.14 **Kad Plastik** bermaksud sebarang kad kredit, debit, caj atau kedai yang didaftarkan di bawah nama **Anda**.
- 3.15 **Polisi** bermaksud dokumen insurans ini dan **Jadual Polisi**, termasuk sebarang sokongan.
- 3.16 **Pemegang polisi** merujuk kepada nama pemilik Polisi ini seperti di dalam **Jadual Polisi**.
- 3.17 **Tempoh Polisi** bermaksud tempoh yang dimasukkan dalam **Jadual Polisi**.
- 3.18 **Jadual Polisi** bermaksud Jadual Polisi yang mengandungi maklumat Pemegang polisi, jumlah diinsuranskan, dan Tempoh Insurans. Jadual Polisi membentuk sebahagian daripada Polisi.
- 3.19 **Cukai** bermaksud sebarang cukai, levi atau duti, langsung atau tidak langsung, pada masa ini atau yang akan datang, termasuk cukai penggunaan atau apa sahaja cukai yang serupa, yang dikenakan ke atas barangan dan perkhidmatan oleh kerajaan atau pihak berkuasa cukai.

- 3.20 **Pihak Ketiga** bermaksud seseorang atau entiti selain **Anda**, bertindak mengikut kehendak sendiri, tanpa pengetahuan, kebenaran, pertolongan atau penyertaan **Anda**.
- 3.21 **Sistem Komputer** bermaksud:
- (a) sebarang rangkaian komputer, router, perkakasan komputer, **Aset Digital** di dalamnya dan semua peranti input dan output yang dimiliki **Anda** dan selalu digunakan **Anda** untuk tujuan peribadi, dan terletak di dalam **Rumah Anda**; atau
 - (b) telefon bimbit, komputer riba, buku nota atau tablet, yang dimiliki **Anda** dan selalu digunakan **Anda** untuk tujuan peribadi.
- 3.22 **Anda / Orang Yang Diinsuranskan** bermaksud **Pemegang polisi** atau orang yang dinamakan di dalam **Jadual Polisi** sebagai **Orang Yang Diinsuranskan**.
- 3.23 **Kami** bermaksud Zurich General Insurance Malaysia Berhad (No Pendaftaran Syarikat. 201701035345 (1249516-V))

4. **SYARAT KHAS**

4.1 **Kelayakan**

Syarat layak untuk dilindungi di bawah **Polisi** ini:

- (a) **Pemegang Polisi** yang dinamakan di dalam **Jadual Polisi** mestilah warganegara Malaysia, pemastautin tetap Malaysia atau orang asing dengan Pas Kerja, Pas Pelajar, Pas Dependan atau Pas Lawatan Jangka Panjang yang sah.
- (b) **Pemegang Polisi** yang dinamakan di dalam **Jadual Polisi** mestilah berumur sekurang-kurangnya lapan belas (18) tahun pada Tarikh Insurans. Berkuatkuasa

4.2 **Bayaran Sebelum Jaminan Perlindungan**

1. Adalah asas dan syarat khas kontrak insurans ini bahawa premium harus dibayar kepada **Kami** sebelum tarikh permulaan perlindungan. Pembayaran akan dianggap telah dibayar kepada **Kami** atau perantara apabila salah satu daripada yang berikut berlaku:
 - (a) Wang tunai atau cek untuk pembayaran premium diserahkan kepada **Kami** atau perantara;
 - (b) Transaksi kad kredit atau debit untuk premium tersebut diperakui oleh bank pengeluar;
 - (c) Pembayaran melalui capaian elektronik termasuk internet yang diperakui oleh pihak yang berkenaan;
 - (d) Kredit yang memihak kepada **Kami** atau perantara yang dibuat melalui capaian elektronik termasuk internet.
2. Sekiranya jumlah premium yang ditetapkan tidak dibayar kepada **Kami** (atau perantara yang melaksanakan Polisi ini) pada atau sebelum tarikh permulaan atau tarikh pembaharuan, maka insurans tidak akan dilampirkan dan tidak ada apa jua manfaat yang akan dibayar oleh **Kami**. Sebarang pembayaran yang diterima selepas itu tidak akan memberi sebarang kesan kerana perlindungan tidak dilampirkan sama sekali.

4.3 **Jumlah Yang Diinsuranskan dan Deduktibel**

Tanggungjawab maksimum **Kami** untuk setiap **Kerugian** dan semua **Kerugian** secara agregat di bawah **Polisi** ini tidak akan melebihi jumlah yang diinsuranskan yang dinyatakan dalam **Jadual Polisi**.

Liabiliti maksimum **Kami** untuk semua **Kerugian** dalam agregat di bawah mana-mana polisi Perlindungan Penipuan Siber yang dikeluarkan kepada Pemegang Polisi dalam tempoh dua belas bulan berturut-turut tidak boleh melebihi dua kali Jumlah Diinsuranskan yang dinyatakan dalam **Jadual**.

Kami hanya akan bertanggungjawab untuk bahagian dari setiap **Kerugian** yang melebihi **Deduktibel** yang dinyatakan di dalam **Jadual Polisi**.

4.4 **Pemberitahuan Tuntutan**

- (a) Sebaik sahaja **Anda** menyedari semasa **Tempoh Polisi** akan fakta atau keadaan yang mungkin akan mengakibatkan **Kerugian** yang dilindungi di bawah **Polisi** ini, **Anda** mesti memberitahu **Kami** secepat mungkin, tetapi tidak lebih dari tujuh puluh dua (72) jam selepas penemuan.
- (b) **Anda** akan memberi **Kami** semua maklumat, bantuan dan kerjasama yang kami minta dengan wajar dan hendaklah:
 - (i) mengambil semua langkah yang munasabah untuk mengurangkan atau mengelakkan kerugian di bawah **Polisi** ini;
 - (ii) menyimpan sebarang **Sistem Komputer** yang rosak dan bukti yang lain lain, dan membenarkan **Kami** memeriksanya;
 - (iii) berusaha untuk memulihkan kerugian kewangan dari institusi kewangan atau **Peniaga Dalam Talian** (sebagaimana berkenaan), yang mungkin bertanggungjawab untuk semua atau sebahagian dari kerugian kewangan; dan
 - (iv) tidak melakukan apa-apa yang boleh menjejaskan potensi hak atau hak sebenar pemulihan **Kami** berhubung dengan **Kerugian**.
- (c) **Anda** mesti melaporkan kepada polis serta pengeluar **Kad Plastik Anda** (jika ada) dan/atau institusi kewangan di mana akaun peribadi **anda** dipegang (jika berkenaan) atau **Peniaga Dalam Talian** yang memegang **Dompot Digital Anda** (jika berkenaan) secepat yang dapat dilaksanakan tetapi tidak lewat daripada dua puluh empat (24) jam setelah penemuan **Anda** terhadap **Acara Siber**.

4.5 **Pembelaan Undang-Undang**

Adalah menjadi tanggungjawab **Anda** dan bukannya tanggungjawab **Kami** untuk membela sebarang prosiding undang-undang yang dikenakan terhadap **Anda**.

4.6 **Tanggungjawab Penjagaan**

Adalah menjadi syarat terdahulu di bawah **Polisi** atau kontrak ini bahawa **Anda** harus:

- (a) pastikan **Sistem Komputer Anda** digunakan dan disenggara seperti yang disyorkan oleh pengeluar atau pembekal;
- (b) mengambil langkah yang sewajarnya untuk melindungi **Sistem Komputer Anda**, termasuk pemasangan perisian anti-**Perosak**. **Anda** disyorkan untuk mengemas kini perisian anti-**Perosak** anda secara berkala mengikut cadangan vendor dan membuat salinan/simpanan **set digital Anda** secara berkala;
- (c) mengambil langkah yang munasabah semasa membuang dan memusnahkan **Sistem Komputer Anda** untuk melindungi **Aset Digital Anda**;
- (d) mengambil langkah wajar untuk melindungi **Maklumat Peribadi Anda**, **Kad Plastik** dan butir-butir akaun **Anda** dengan institusi kewangan dan **Peniaga Dalam Talian**; dan
- (e) mengambil langkah yang munasabah untuk mengesahkan dan mengetahui identiti pengirim **Komunikasi Elektronik** kepada **Anda**, yang meminta pemindahan dana, termasuk mengetahui hak pengirim untuk meminta dan menerima dana tersebut, sebelum dana tersebut dipindahkan dari akaun peribadi **Anda** dengan institusi kewangan kepada akaun **Pihak Ketiga**.

5 **SYARAT-SYARAT AM (TERPAKAI UNTUK SELURUH POLISI)**

5.1 **Pengubahan**

Kami berhak untuk meminda premium, terma dan syarat Polisi ini dan sebarang perubahan kepada Polisi ini adalah dianggap sah jika dibenarkan oleh **Kami** dan diendorseskan ke atasnya. Sekiranya perubahan ini dilaksanakan, **Kami** akan memberikan notis bertulis kepada **Pemilik Polisi** melalui surat berdaftar yang dihantar ke alamat terakhir **Pemilik Polisi** yang diketahui dalam tempoh tujuh (7) hari dari tarikh pengubahan syarat dan terma Polisi dengan memberikan alasan yang sah.

5.2 **Pembaharuan**

Polisi ini boleh diperbaharui, dengan pembayaran premium pendahuluan pada kadar premium **Kami** yang berkuatkuasa pada waktu pembaharuan.

5.3 **Pembatalan – Tidak boleh dibatalkan**

Polisi ini tidak boleh dibatalkan, kecuali atas alasan tidak membayar Premium. Sebarang Premium yang dikenakan dianggap diperolehi sepenuhnya pada tarikh permulaan Polisi.

5.4 **Penipuan**

Jika **Anda** membuat tuntutan dengan pengetahuan bahawa ianya salah atau tipu, sama ada berkaitan dengan jumlah atau sebaliknya, **Polisi** ini akan terbatal dan semua tuntutan di bawahnya akan tidak sah.

5.5 **Liputan Geografi**

Seluruh dunia

5.6 **Pentafsiran**

Pembentukan, pentafsiran dan maksud terma, syarat, pengecualian dan had **Polisi** ini akan ditentukan berdasarkan undang-undang Malaysia dan berdasarkan teks versi Bahasa Inggeris **Polisi** ini.

5.7 **Bahasa**

Sekiranya terdapat percanggahan, kekaburan dan konflik dalam pentafsiran sebarang terma atau syarat, versi Bahasa Inggeris akan diguna pakai dan menggantikan versi Bahasa Malaysia.

5.8 **Notis Amanah atau Penyerahan Hak**

Kami tidak akan terikat untuk menerima atau dipengaruhi oleh mana-mana notis amanah atau penyerahan hak atau lain-lain seumpunya yang berkaitan dengan **Polisi** ini.

5.9 **Insurans Lain**

Polisi ini akan digunapakai melebihi mana-mana polisi insurans lain yang masih sah dan terkumpul oleh **Orang yang Diinsuranskan**, termasuk mana-mana pengekal atau deduktibel, melainkan insurans lain itu diunderait hanya sebagai lebihan insurans khusus di atas jumlah yang diinsuranskan di bawah **Polisi** ini.

5.10 **Penarikan Balik Portfolio**

Kami berhak untuk membatalkan keseluruhan portfolio jika **Kami** memutuskan untuk berhenti mengunderait produk Insuran ini dengan alasan yang sah. Notis pembatalan keseluruhan portfolio akan diberikan secara bertulis tiga puluh (30) hari terdahulu kepada **Pemegang Polisi** dan **Kami** akan menanggung semua sijil sehingga ke tarikh tamat tempoh perlindungan dalam portfolio.

5.11 **Sekatan**

Walau apa pun terma lain di bawah perjanjian ini, tiada penanggung insurans boleh dianggap memberikan perlindungan atau membuat apa-apa pembayaran atau menyediakan apa-apa perkhidmatan atau manfaat kepada mana-mana pihak yang diinsuranskan atau pihak lain setakat perlindungan, pembayaran, perkhidmatan, manfaat dan/atau mana-mana perniagaan sedemikian atau aktiviti pihak yang diinsuranskan akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan sekatan perdagangan atau ekonomi yang berkenaan.

5.12 **Subrogasi**

Sekiranya terdapat sebarang pembayaran kepada **Anda** berdasarkan **Polisi** ini, **Kami** akan disubrogasi setakat mana pembayaran tersebut terhadap semua hak pemulihan **Anda**, dan **Anda** akan melengkapkan semua dokumen yang diperlukan dan melakukan segala yang diperlukan untuk mendapatkan dan mengekalkan hak tersebut.

5.13 **Bidang Kuasa Undang-Undang**

Polisi ini akan ditadbir dan ditafsirkan mengikut undang-undang Malaysia.

5.14 **Percukaian**

Semua premium dan yuran yang perlu dibayar di bawah **Polisi** ini mungkin dikenakan **Cukai**. Sekiranya **Cukai** dikenakan,

ia akan dinyatakan dalam invois dan **Kami** berhak untuk menuntut atau memungut **Cukai** dari **Anda** sebagai tambahan kepada premium dan/atau yuran yang perlu dibayar di bawah **Polisi** ini.

5.15 Penilaian dan Mata Wang Asing

Semua premium, had liabiliti, sub had, deduktibel, retensi, kerugian dan jumlah lain di bawah **Polisi** ini dinyatakan dan dibayar dalam Ringgit Malaysia. Kecuali dinyatakan sebaliknya, jika terdapat penghakiman dibuat, penyelesaian dinyatakan atau unsur kerugian lain berdasarkan **Polisi** ini dinyatakan dalam mata wang selain daripada Ringgit Malaysia, pembayaran di bawah **Polisi** ini akan dibuat dalam Ringgit Malaysia pada kadar pertukaran tunai untuk pembelian Ringgit Malaysia seperti yang telah ditetapkan oleh Bank Negara Malaysia, pada tarikh penghakiman terakhir dicapai, jumlah penyelesaian dipersetujui atau pembayaran tuntutan untuk unsur kerugian lain.

NOTIS DI BAWAH AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (PDPA)

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (selepas ini dirujuk sebagai "Akta"), yang mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial, berkuat kuasa ke atas Zurich General Insurance Malaysia Berhad. **Anda** boleh membuat pertanyaan, aduan, permintaan mengakses, mengemas kini, membetulkan atau mengubah mana-mana data peribadi **Anda**, mengehadkan pemprosesan data peribadi **Anda** dan/atau untuk memilih keluar daripada penggunaan **Kami** pada bila-bila masa selepas ini dengan mengemukakan permintaan tersebut kepada **Kami** dengan menghantar e-mel ke callcentre@zurich.com.my. Permintaan untuk memilih keluar mesti menyatakan dengan jelas nama penuh, nombor dokumen pengenalan, nombor polisi, nombor telefon dan alamat orang yang membuat permintaan tersebut.

Pemprosesan data peribadi **Anda** tertakluk kepada Notis Perlindungan Data **Kami**, seperti yang diterbitkan di <https://www.zurich.com.my/pdpa>.

"Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah **produk** yang layak dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk kepada Risalah TIPS PIDM atau hubungi **Zurich General Insurance Malaysia Berhad** atau PIDM (lawati www.pidm.gov.my)"

PENTING

Pemegang Polisi hendaklah membaca Polisi ini dengan teliti, dan sekiranya terdapat kesilapan atau salah keterangan ditemui di dalam ini, atau sekiranya perlindungan tidak mengikut kehendak **Pemegang Polisi**, sila maklumkan kepada **Kami** dengan serta-merta dan Polisi dipulangkan untuk perhatian **Kami**.

PROSEDUR UNTUK MEMBUAT ADUAN INSURANS

Kami sentiasa bersedia memberikan pengalaman perkhidmatan pelanggan yang terbaik. Jika anda mempunyai sebarang aduan atau tidak berpuas hati berkaitan dengan sebarang produk atau perkhidmatan, kami bersedia memberikan perhatian. Anda boleh menghubungi Kami di:

Zurich General Insurans Malaysia Berhad

Aras 23A, Mercu 3, No. 3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia.

Tel: 03-2109 6000

Faks: 03-2109 6888

Pusat Panggilan: 1-300-888622

E-mel: callcentre@zurich.com.my

Alternatif Lain untuk Membuat Aduan

Jika anda tidak berpuas hati dengan keputusan akhir kami, anda boleh menulis surat kepada Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK) (dahului dikenali sebagai Biro Mediasi Kewangan) dengan butir-butir mengenai pertikaian dan maklumat Polisi anda.

Jika keputusan OPK memihak kepada anda berbanding kami, anda hendaklah memaklumkan OPK sama ada anda menerima atau menolak bayaran dalam tempoh (14) empat belas hari. Jika anda tidak setuju dengan bayaran tersebut, anda boleh menolak keputusan OPK. Anda bebas untuk memulakan tindakan mahkamah terhadap kami atau merujuk kes kepada Penimbangtaraan.

OPK boleh dihubungi di alamat berikut:

Ombudsman Perkhidmatan Kewangan (OPK)

Tingkat 14, Blok Utama, Menara Insurans Malaysia, No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur

Tel: 03-2272 2811

Faks: 03-2272 1577

E-mel: enquiry@ofs.org.my

Laman web : www.ofs.org.my

Jika aduan anda berada di luar bidang OPK, anda boleh menyatakan ketidakpuasan hati anda kepada Laman Informasi Nasihat dan Khidmat (LINK) Bank Negara Malaysia di alamat berikut:

Secara Bertulis:

Pusat Perhubungan Pelanggan Bank Negara Malaysia (BNMLINK), Peti Surat 10922, 50929 Kuala Lumpur.

Tel: 1 300 88 5465

Faks: 03 2174 1515

E-mel: bnmtelelink@bnm.gov.my

Laman web: www.bnm.gov.my

Secara Bersemuka

Tingkat 4, Podium Bangunan AICB, No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur.

Zurich General Insurance Malaysia Berhad

No. Pendaftaran Syarikat 201701035345 (1249516-V)

Level 23A, Mercu 3, No. 3, No.3, Jalan Bangsar, KL Eco City, 59200 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel: 03-2109 6000 Faks: 03-2109 6888 Pusat Panggilan: 1-300-888-622

www.zurich.com.my



*The trademarks depicted are registered in the name of
Zurich Insurance Company Ltd in many jurisdictions worldwide*

